

ÖRESUNDSKRAFT MARKNAD AB:S SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR FÖR FÖRSÄLJNING AV EL TILL KONSUMENT.

Gäller från 2014-03-01

1. Avtalets ingående och giltighet

Avtalet är giltigt från den dag Öresundskraft bekräftat konsumentens beställning. Avtalets giltighet är villkorat av att konsumenten godkänns av Öresundskraft vid sedvanlig kreditprövning som Öresundskraft äger rätt att utföra i samband med avtalstecknandet.

Avtalets giltighet förutsätter vidare att konsumenten har ett gällande avtal med berört elnätetsföretag. Elleveransen påbörjas enligt överenskommelse, under förutsättning att konsumenten dessförinnan har lämnat fullständiga och korrekta uppgifter enligt Öresundskrafts begäran. Öresundskraft förbehåller sig rätten att flytta fram datum för leveransstart om nödvändiga uppgifter för leverantörsbytet inte erhålls i rätt tid.

Om försening av leveransstart eller leverantörsbyte skulle uppstå av anledning som orsakats av Öresundskraft äger konsumenten rätt till ersättning från Öresundskraft för konstaterade merkostnader som uppkommit till följd därav. Ersättningen utgår som avdrag på Öresundskrafts faktura till konsumenten. Konsumenten ansvarar själv för uppsägning av avtal med annat elhandelsföretag och för eventuella kostnader som kan uppstå i samband med det.

2. Villkor och priser

Vid var tid gällande Särskilda och Allmänna avtalsvillkor (Branschvillkor) samt specifika priser och villkor för Öresundskrafts olika avtalsformer publiceras på Öresundskrafts hemsida (www.oresundskraft.se) och kan erhållas från vår kundservice.

3. Skatter och övriga avgifter

I avtalat elpris ingår kostnader för de gällande skatter och avgifter som gäller vid tidpunkten för avtalets ingående. Skulle därefter nya skatter eller avgifter införas eller berörda skatter eller avgifter ändras, äger Öresundskraft rätt att debitera konsumenten för de nya eller ändrade skatterna respektive avgifterna. Detta gäller även under en innevarande avtalsperiod för tidsbundet avtal.

Nätavgifter regleras i avtal med konsumentens elnätetsföretag och faktureras av elnätetsföretaget.

4. Ändring av villkor

Vid avtal utan bindningstid äger Öresundskraft rätt att ändra påslag, fasta avgifter, pris för eventuella tillval och avtalsvillkor, under förutsättning att konsumenten underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

Inför en förlängning av ett tidsbundet avtal äger Öresundskraft rätt att ändra fast elpris eller rörligt prispåslag, fasta avgifter, pris för eventuella tillval och avtalsvillkor, under förutsättning att konsumenten underrättas om ändringarna senast sex veckor före bindningstidens utgång. Såvida inte konsumenten säger upp avtalet, träder de ändrade avtalsvillkoren i kraft när den efterföljande bindningstiden inleds.

5. Bindningstider och prisändringar

Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före en bindningstids utgång ska en konsument med tidsbundet avtal få ett meddelande från Öresundskraft om att avtalets bindningstid löper mot sitt slut. Därefter ska Öresundskraft, senast sex veckor före utgången av innevarande bindningstid, lämna ett avtalsförslag med nytt pris för elleveransen under förlängningsperioden. Om ingen uppsägning sker senast 30 dagar innan bindningstidens utgång, förlängs avtalet automatiskt enligt de förlängningsvillkor som anges i konsumentens utgående avtal.

6. Bra Miljöval

Under förutsättning att konsumenten valt Bra Miljöval som tillägg till avtalet garanterar Öresundskraft att köpa in lika mycket förnyelsebar el som konsumenten förbrukar, allt enligt Naturskyddsföreningens definition av Bra Miljöval.

Konsumenten kan när som helst välja till eller välja bort Bra Miljöval oberoende av avtalets bindningsperiod.

7. Avtalsöverlåtelse

Öresundskraft äger rätt att, på oförändrade villkor, överlåta avtalet med konsumenten till annan elleverantör. Om överlåtelse sker, ska konsumenten informeras om detta. Konsumenten äger inte rätt att överföra avtalet till annan part.

8. Uppsägning

Avtal utan bindningstid gäller tillsvidare och får sägas upp av båda parter med iakttagande av en månads uppsägningstid. Om parterna överenskommer att avtalet ska omvandlas till ett tidsbundet avtal upphör dock det rörliga avtalet att gälla den dag elleverans enligt det tidsbundna avtalet inleds.

Om ett tidsbundet avtal sägs upp senast en månad innan utgången av innevarande bindningstid upphör avtalet att gälla vid bindningstidens utgång.

Om avtalet sägs upp utan att konsumenten ingår avtal med annat elhandelsföretag och konsumenten fortsätter att ta ut el i uttagspunkten, ska Öresundskrafts villkor och priser för tillsvidareavtal tillämpas för den fortsatta elleveransen.

Vid konsumentens definitiva avflyttning enligt Skatteverkets definition, upphör avtalet att gälla.

9. Förtida uppsägning

Om konsumenten har ingått ett tidsbundet avtal och i förtid bryter detta utan att grund till hävning föreligger, äger Öresundskraft rätt att debitera konsumenten en lösenavgift avseende den kvarvarande avtalsperioden. Öresundskrafts fastställda lösenavgift beräknas med 125 kronor per hel återstående kalendermånad av det tidsbundna avtalet. Därtill kommer en administrativ avgift om 375 kronor. Vid konsumentens definitiva avflyttning enligt Skatteverkets definition, tas ingen lösenavgift ut.

10. Fakturering

Fakturering grundas normalt på av elnätetsföretaget rapporterade mätvärden. Om konsumentens elnätetsföretag inte kan utföra avräkning av leverans, sker fakturering i enlighet med bestämmelserna härom i gällande Allmänna avtalsvillkor.

Fakturering sker i efterskott 12 gånger/år. Förfallodag infaller tidigast 15 dagar efter fakturadatum.

11. Övriga villkor

Utöver vad som nämns i dessa Särskilda avtalsvillkor gäller också elbranschens vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för Öresundskrafts försäljning av el till konsumenten. Vid eventuella avvikelser eller motstridigheter mellan dessa villkor har Öresundskrafts Särskilda avtalsvillkor företräde.