

# BILAGA 1 – ALLMÄNNA VILLKOR

Dessa allmänna villkor gäller för avtal tecknat mellan Öresundskraft Marknad AB, 556573-6906 ("Öresundskraft") och Kunden avseende leverans och installation av solcellsanläggning med eventuellt tillhörande tjänster.

## 1. AVTALSHANDLINGAR - DEFINITIONER

Avtalet ("Avtalet") mellan Öresundskraft består av följande avtalshandlingar:

- Av Kunden signerad offert ("Offerten") med uppgift om vilken solcellsanläggning med däri ingående komponenter ("Anläggningen") och eventuellt tillhörande tjänster som Kunden beställt.
- Dessa allmänna villkor.
- Standardavtalet ABT06.

Innehåller ovan nämnda handlingar motstridiga villkor gäller handlingarna i angiven rangordning såvida det inte av omständigheterna uppenbart framgår att annat ska gälla.

Följande begrepp ska i Avtalet ha följande innebörd:

Begrepp	Definition
Anläggning/-en	Avser den solcellsanläggning innefattande samtliga erforderliga komponenter som ska levereras till och installeras hos Kunden.
Driftsatt Anläggning	Avser Anläggning som är färdig att tas i drift innefattande monterad och installerad inkluderande att elinstallationen (utförd enligt gällande installationsanvisningar) för Anläggningen är registrerad.
Entreprenören	Den juridiska person som på Öresundskrafts uppdrag ska utföra leverans och installation av Anläggningen till Kunden.
Godkänd Driftsatt Anläggning	Driftsatt Anläggning som varit föremål för slutgenomgång, slutbesiktning (i förekommande fall) och godkänd av Öresundskraft och Kunden.
Kunden	Den fysiska person som genom signering av Offert beställt leverans av Anläggning och eventuellt tillhörande tjänster från Öresundskraft.
Leveransdag	Den sista dag då Uppdrag ska vara utfört och Godkänd Driftsatt Anläggning föreligger.
Tidplan	Den plan som Öresundskraft genom Entreprenören ska upprätta med uppgift om Leveranstid och eventuella deltider för utförande av arbetet inom Uppdraget.
Uppdraget	De arbetsmoment och leverans av utrustning/ material för montage och installation av Anläggning som Öresundskraft genom Entreprenören ska utföra enligt Avtalet.

## 2. OMFATTNING

Öresundskraft ska på de villkor som framgår av Avtalet leverera Anläggningen till Kunden. I leveransen ingår de arbetsmoment som framgår av punkt 3 nedan. Arbetsmomenten och leveransen av Anläggningen utförs av Öresundskraft genom den av Öresundskraft anlitade Entreprenören.

Leveransen utförs efter överenskommelse och enligt rådande förutsättningar. Kundens åtaganden och ansvar är begränsade till det som uttryckligen föreskrivs i detta Avtal.

Som grundläggande förutsättning för Avtalet gäller att sedvanlig kreditprövning av Kunden är genomförd och godkänd av Öresundskraft. Om acceptabel kreditvärdighet inte föreligger upphör Avtalet. Öresundskraft ska i sådant fall underrätta Kunden om detta.

Kunden ansvarar för att elektrisk ström i nödvändig omfattning står till förfogande på montageplatsen. Detta ska ske utan kostnader för Öresundskraft som inte heller ska betala för bruk av elektrisk ström.

### 3. INGÅENDE MOMENT

#### 3.1 ALLMÄNT

Leveransen omfattas av följande moment:

<b>1. Projektering</b>
2. Leverans av material
3. Montering/installation av Anläggningen
4. Eldragning och inkoppling i befintlig elcentral
5. Uppmärkning med varningsmärken för dubbel matning i befintlig elcentral
6. För- och färdiganmälan till nätägare
7. Slutgenomgång tillsammans med entreprenören/installatören
8. Slutdokumentation för solcellsanläggningen

#### 3.2 ÄTA-ARBETE

ÄTA-arbete utförs endast om sådant beställts eller accepterats av Kunden samt kan ÄTA-arbete föreligga i enlighet med vad som anges i punkt 3.4 st 5 och punkt 3.5 st 4 nedan. Om Öresundskraft direkt eller genom Entreprenören under leveransens genomförande finner att önskemål från Kunden utgör ÄTA-arbete ska Öresundskraft underrätta Kunden härom. Motsvarande ska gälla om Öresundskraft genom annan omständighet finner att visst arbete eller behov av viss åtgärd utgör ÄTA-arbete.

#### 3.3 TIDPLAN

Efter signering av Avtalet ska Öresundskraft genom Entreprenören upprätta en specifik tidplan för Uppdraget ("Tidplanen"), anpassad efter aktuell leveranstid och rådande situationer.

Tidplanen ska innehålla uppgift om:

- Igångsättningsdag/-tidpunkt
- Tid för projektering
- Montagetid med uppgift om startdag och slutdag.
- Elinstallation, tid härför.
- Leveransdag, d.v.s. den dag Godkänd Driftsatt Anläggning ska föreligga.

Tidplanen ska presenteras för Kunden. När Kunden godkänt Tidplanen föreligger Godkänd Tidplan vilken är gällande för Uppdraget.

Om Kunden önskar justeringar i Tidplanen ska Kunden underrätta Öresundskraft om sådan begäran. Begäran kan framställas till Öresundskraft eller Entreprenören. Begäran om ändring av Tidplanen ska framföras senast inom 5 dagar efter det att Kunden erhållit Tidplanen. Sker inte begäran om denna tid har Kunden inte rätt till justering av Tidplanen utan anses ha godkänt Tidplanen.

Om Kundens begäran om ändring av Tidplanen medför ett högre pris för leveransen ska Kunden underrättas om detta. Accepterar inte Kunden det högre priset ska Kunden informera Öresundskraft om detta senast 5 dagar efter Kunden erhållit information om det förhöjda priset. I sådant fall upphör Avtalet automatiskt att gälla, ingendera parten har rätt till ersättning från den andra parten. Önskar Öresundskraft, genom Entreprenören, förändringar i Tidplanen åligger det Öresundskraft genom Entreprenören att snarast skriftligen underrätta Kunden med uppgift om önskad förändring och skälen för sådan begäran.

Parterna kan gemensamt komma överens om ändringar i Godkänd Tidplan, vilken därefter gäller med de överenskomna ändringarna.

#### 3.4 PROJEKTERING

Projektering ska, såvida inte annat särskilt överenskommes, utföras inom 14 dagar från det att Avtalet signerats.

Om Öresundskraft genom Entreprenören under projekterings genomförande uppdagar att fastigheten/byggnaden kräver väsentliga åtgärder för att installation av Anläggningen ska vara möjlig så har Öresundskraft rätt att avbryta leveransen. Om så är fallet så blir ingen av parterna betalningsskyldig.

Om det vid projekteringen framkommer behov av åtgärd som gör att priset enligt Avtalet behöver justeras ska Kunden informeras om detta.

Om projekteringen innebär att Kundens pris förändras mer än +/- 4 % i förhållande till vad som anges i Offerten har Kunden rätt att frånträda Avtalet. Ligger prisjusteringen inom angivet spann har Kunden inte rätt att frånträda Avtalet.

Frånträder Kunden Avtalet upphör det initierade Uppdraget automatiskt. Önskar Kunden frånträda Avtalet ska Kunden underrätta Öresundskraft inom 5 dagar från det att Kunden erhållit information om det förändrade priset. Sker inte underrättelse inom angiven tid gäller Avtalet med det nya priset.

Om prisjustering sker ska det nya priset noteras i särskild handling.

Frånträder Kunden Avtalet ska Kunden, såvida inte Öresundskraft väljer att avstå från sådan ersättning, erlagga ersättning med sådan andel av priset enligt Avtalet som kan anses motsvara leveransen fram till tidpunkten för meddelandet om frånträde.

### 3.5 INSTALLATION – MONTAGE

Öresundskraft, genom Entreprenören, ska utföra installation och montage av Anläggningen enligt överenskommelse samt följa de montageanvisningar och vindlastberäkningar som finns beräknat för det specifika projektet.

Kunden ska aviseras om dag för påbörjande av montagearbete senast en (1) vecka innan montagearbete ska påbörjas hos Kunden. Samtliga tillkommande besök ska aviseras kund senast 24 timmar innan besöket, inga oaviserade besök kommer att ske.

Montage och installation följer svenska installations- och montageanvisningar samt svenska arbetslagsföreskrifter.

Inför montage ska Kunden ha städat arbetsplatsen för en smidig och enkel installation. Detta inkluderar förflyttning av eventuella möbler och krukor som kan finnas där byggnadsställningar ska byggas.

Priset förutsätter att taket håller för Anläggningen och att uppregling/stödmontage av taket ej är nödvändigt. Om nu angivet förhållande, eller annat förhållande, framkommer under installations-/montagearbetet där Öresundskraft anser förhållandet berättigar till ytterligare ersättning ska Kunden underrättas snarast om detta. Om förhållandet inte är sådant att det rimligen bör upptäckas under projekteringen ska Öresundskraft vara berättigad till ersättning för det extra arbete som förhållandet ifråga föranleder. Om åtgärden innebär ett ökat pris/minskat pris med +- 4% av i Avtalet angivet pris ska Kunden vara berättigad att frånträda Avtalet.

Frånträder Kunden Avtalet ska Kunden erlagga ersättning med sådan andel av priset enligt Avtalet som kan anses motsvara leveransen fram till tidpunkten för meddelandet om frånträde. I den ersättning som Öresundskraft är berättigad till ska inräknas ersättning för bortforsling av material/komponenter och återställande åtgärder på byggnad/fastighet.

### 3.6 INSTALLATION EL – FÄRDIGANMÄLAN

Innan Öresundskraft genom Entreprenören lämnar arbetsplatsen efter montage av Anläggningen ska Öresundskraft genom Entreprenören informera Kunden om såväl datum som tid på aktuellt datum när elektrikern kommer till Kunden för inkoppling.

Öresundskraft genom Entreprenören ska utföra elinstallation och färdiganmälan av Anläggningen enligt överenskommelse samt följa de lagar och regler som finns inom el standard.

Eldragning från solcellerna till elcentralen utförs av certifierad elektriker. Kunden är medveten om att en elkabel måste dras från solcellerna till fastighetens elcentral och är medveten om att elkabeln kommer att vara synlig till viss del, såväl utomhus som inomhus. Elkabeln dras på ett så optimalt sätt som möjligt utifrån rådande förutsättningar utan att större ingrepp i fastigheten görs.

Inga kabeldragningar i mark ingår och dragningar i luft utförs ej. I standardmontage ingår upp till en dags jobb för en elektriker och skicket på befintlig elinstallation i fastigheten måste vara fullgott för att påkoppling ska vara möjlig. Krävs arbete utöver en dag av elektriker ska Öresundskraft vara berättigad till ÅTA-ersättning för arbete från dag 2 och framåt.

När montage och elinstallation är genomfört föreligger en Driftsatt Anläggning och ska Kunden erhålla en färdiganmälan.

### 3.7 DRIFTSATT ANLÄGGNING – SLUTGENOMGÅNG – SLUTBESIKTNING

Det avslutande momentet i Uppdraget utgörs av slutgenomgång mellan Entreprenören och Kunden enligt följande.

När Driftsatt Anläggning föreligger ska Öresundskraft genom Entreprenören kontakta och genomföra slutgenomgång med Kunden. Öresundskraft har rätt, men ingen skyldighet, att närvara vid slutgenomgång.

Vid slutgenomgång med Kunden ska genomgång och eventuell test genomföras av Anläggningens funktionalitet samt där så erfordras, kontroll av kontrollansvarig. Om fel framkommer vid slutgenomgången ska Öresundskraft genom Entreprenören omgående åtgärda dessa. Härefter ska en förnyad slutgenomgång genomföras.

Om det vid slutgenomgången uppstår tvist om huruvida fel eller brist föreligger i Anläggningen har Kunden rätt att begära slutbesiktning genom fristående besiktningsman. Parterna förbinder sig att acceptera vad besiktningsmannen kommer fram till ifråga om fel anses föreligga eller inte. Vid slutbesiktning ska Anläggningens funktion och kravuppfyllelse enligt Avtalet kontrolleras. Kostnaderna för besiktningsmannen ska bäras av Öresundskraft.

När slutgenomgång genomförts utan anmärkning eller Öresundskraft genom Entreprenören åtgärdat fel efter slutgenomgång eller motsvarande efter eventuellt genomförd slutbesiktning ska leveransen godkännas av Öresundskraft och Kunden. Det föreligger då en Godkänd Driftsatt Anläggning.

### 3.8 ÖRESUNDSKRAFTS KONTROLL AV DRIFTSATT ANLÄGGNING

När Entreprenören har meddelat att Driftsatt Anläggning föreligger har Öresundskraft rätt att utföra en egen särskild kontroll av att Anläggningen uppfyller kraven på Driftsatt Anläggning.

Sådan kontroll kan bland annat omfatta att:

- Allt material levererats och monterats.
- Egenkontroll, egenprovning och arbetsmiljöplan protokollförts.
- Samtliga system och apparater så som växelriktare är funktionskontrollerade och tagna i drift.
- All märkning och skyltning är färdigställd.
- Underlag till slutdokumentation är överlämnad till Öresundskraft och korrekt slutförd.
- Dokumenterade egenkontroller enligt kraven i fastställd kontrollplan.

### 3.9 DOKUMENTATION

Vid avslutad installation, då Godkänd Driftsatt Anläggning föreligger, ska följande dokumentation överlämnas av Öresundskraft till Kunden.

- Manual över anläggning
- Produktmanual för växelriktare
- Kopplingschema/slingschema över systemet
- Garantibevis

### 3.10 ANSLUTNING AV VÄXELRIKTARE TILL INTERNET

Monitorering av produktion via mobil eller dator ingår i entreprenaden via växelriktarleverantörens hemsida. Öresundskraft har rätt, men inte plikt att ta del av produktionsdata i syfte att förädla eller tillgängliggöra denna för Kunden i annat gränssnitt. Det åligger Kunden att ombesörja anslutning av växelriktaren till internet via en nätverkskabel eller WiFi. Registrering av anläggningen i portal för övervakning av produktion utförs av entreprenören om inget annat är överenskommet. Detta förutsätter dock att internetanslutning till växelriktaren finns på plats antingen med anslutningen över Wi-fi alternativt framdragen kabeln av Kund om inget annat anges.

Öresundskraft har rätt att erhålla betalning för hela avtalsbeloppet vare sig anslutning av internet till växelriktaren finns på plats eller ej, då det åligger Kunden att ombesörja detta.

#### 3.11 ELCERTIFIKATSMÄTARE (OM DET INGÅR I AVTALET)

Vid köp och installation av en elcertifikatsmätare från Öresundskraft infaller ledtider i form av administrativ behandling från tredje part vilket gör att det inte anses vara en del utav en Driftsatt anläggning.

Installation av en elcertifikatsmätare utförs av Entreprenören om så anges i Avtalet. Med installation innefattas att ansluta solcellsanläggningen till mätaren och att ansluta mätaren till elnätet. Kunden äger ej rätt att innehålla betalning av en utskickad faktura från Öresundskraft på grund av att rapporteringen och försäljningen av elcertifikaten ej har påbörjats. Kunden ska vara medveten om att det kan dröja någon eller några veckor innan rapporteringen och försäljningen av elcertifikaten kommer igång enligt plan.

Efter att Entreprenören aktiverat och driftsatt solcellsanläggningen (med detta menas att anläggningen är testad i bruk) ser Entreprenören till att Öresundskrafts partner kontaktar Slutkunden för upprättande av eventuell signering av fullmakt gällande försäljning av elcertifikat.

## 4. PRIS – BETALNING - FAKTURERING

### 4.1 PRIS FÖR ANLÄGGNINGEN – ÄTA-ARBETE

Kunden ska erlägga det pris för Anläggningen, med tillhörande arbetsmoment enligt punkt 3.1, som anges i Offerten.

Alla skatter, tullar och importavgifter som gällde vid kontraktsskrivandet är inkluderade i priset. Vid ändringar av servis som påverkar Kundens elnätsbolag kommer dessa offereras samt faktureras separat.

I det fall dina solpaneler ska monteras på mark, dvs en markanläggning, ingår inte kostnaden för eventuellt merarbete som kommer av förutsättningar under jordytan (stenar, berg etc). Dessa tillkommande kostnader står du som kund för.

ÄTA-arbete ersätts med principen enligt ABTo6 kap 6 § 6 alt § 7.

### 4.2 PRIS MED ROT-AVDRAG

Vid pris med ROT-avdrag debiteras Kunden 'Pris inklusive ROT-avdrag och moms' och Öresundskraft erhåller det möjliga ROT-avdraget från skattemyndigheten. Vid delvis beviljat- eller icke beviljat ROT-avdrag debiteras Kunden ytterligare med skillnaden mellan möjligt ROT-avdrag för kontraktssumman och beviljat ROT-avdrag. Om eventuella extraarbeten utöver kontrakterat pris utförs, utgår ROT-avdrag om 30 % av det nya totalbeloppet.

### 4.3 PRIS UTAN ROT-AVDRAG

Vid pris utan ROT-avdrag faktureras Kunden 'Totalpris inklusive moms'.

### 4.4 PRIS MED SOLCELLSBIDRAG

Om Kunden har erhållit solcellsbidrag från staten eller annan myndighet åligger det Kunden att ansöka om utbetalning av bidragspengar. Öresundskraft fakturerar Kunden 'Totalpris inklusive moms' och Kunden ersätts i efterhand av aktuell myndighet för beviljat bidrag. Ansökan av bidrag utförs av Kunden i samband med beställning. Det åligger Kunden att ombesörja detta om inget annat avtalats.

### 4.5 FAKTURERING OCH BETALNING

Öresundskraft har rätt att erhålla betalning från Kunden när Godkänd Driftsatt Anläggning föreligger.

Betalning ska vara Öresundskraft tillhanda på den i fakturan angivna förfallodagen, som infaller tidigast 30 dagar efter fakturadatum. Vid betalning efter förfallodagen påförs dröjsmålsränta med räntesats enligt Räntelagen.

Levererade produkter förblir Öresundskrafts egendom till dessa är fullt betalda av Kunden.

Driftsättning innefattar nödvändigtvis ej att eventuell monitorering av produktionen från dator/mobil har upprättats, då det åligger Kunden att ombesörja framdragnig och anslutning av internetuppkoppling till solcellsanläggningen. Således att Kundens betalningsskyldighet inträder även om anslutning av växelriktare till internet inte är genomförd.

Eventuellt mätarbyte av nätägaren innefattas ej heller i driftsättningen då det ligger utanför Öresundskrafts kontroll när ett eventuellt mätarbyte sker. Öresundskraft ska vara behjälplig och assistera Kunden med att påskynda ett mätarbyte om detta drar ut på tiden.

Nätägaren byter ut mätaren efter driftsättningen, vilket kan innebära att betalningsskyldighet inträder innan nätägaren gjort själva mätarbytet och innan eventuell rapportering av elcertifikat har påbörjats till leverantören av elcertifikatsmätaren. Anläggningen kan slås på för produktion när nätägaren har bytt mätaren, vilket innebär att betalning kan infalla innan anläggningen är påslagen för produktion.

## 5. ANSVAR

### 5.1 FEL OCH FÖRSENING

Öresundskraft är ansvarig för fel och försening i enlighet med gällande konsumentlagstiftning och vad som anges i ABTO6.

Försening föreligger om Godkänd Driftsatt Anläggning inträder efter den i Tidplanen angivna Leveransdagen.

Reklamation ska ske i enlighet med gällande konsumentlagstiftning.

### 5.2 SKADA

Öresundskraft är ansvarigt för skada i enlighet med gällande konsumentlagstiftning och vad som framgår av ABTO6.

Vid krav på reklamation ska sådan ske i enlighet med gällande konsumentlagstiftning.

### 5.3 GARANTI

Installationsgarantin är 5 år efter betald faktura för installationsarbete (inkl. eventuellt installationsmaterial) som Öresundskraft genom Entreprenören utfört och byggt in.

Om den typ av solpanel som vi offererat dig skulle ta slut hos leverantör så förbehåller vi oss rätten att installera en helt likvärdig produkt för samma pris som den offererade.

Garantitid för i Anläggningen ingående komponenter; solceller, växelriktare och optimerare (ladd, batteri och lagring) gäller tillverkarens garantitider enligt nedan.

Garanti på ingående komponenter utgår enligt nedanstående och gäller enligt garantier från ursprungsleverantören om inget annat anges.

- Solcellspanelerna beroende på leverantör:
  - 10 års produktgaranti samt 25 år 84,5 procentig effektgaranti med Longi Solar.
  - 10-12 års produktgaranti samt 25 år 80 procentig effektgaranti genom JA-Solar, Luxor, Trina Solar, Jingo, LG, Axitec
- Växelriktare beroende på leverantör:
  - 12 års produktgaranti genom SolarEdge
  - 10 års produktgaranti genom Sungrow upp till 20 kW
  - 5 års produkt garanti genom Sungrow från 30 kW
  - 5 års produktgaranti genom Fronius, SMA
- Optimerare har 25 års produktgaranti genom SolarEdge.
- Monteringssystem har 10 år produktgaranti
- 5 års funktion och installationsgaranti

Med funktion och installationsgaranti avses att säkerställa att Anläggningen fungerar enligt plan men det innefattar inte skötsel och service av Anläggningen. Att ombesörja borttagande av yttre faktorer som kan påverka produktionen i Anläggningen, såsom smuts, pollen, snö etc. innefattas inte i funktionsgarantin. Ev. reklamation ska ske enligt gällande lagstiftning.

## 6. KONTROLLANSVARIG ENLIGT PLAN- OCH BYGGLAGEN (2010:900, PBL)

För det fall kontrollansvarig krävs enligt PBL ska såvida inte annat överenskommes mellan Parterna Öresundskraft utse kontrollansvarig.

Öresundskraft, genom Entreprenören, ska utföra och dokumentera egenkontroll, enligt krav i kontrollplan enligt PBL, i för uppdraget behövlig omfattning.

## 7. BYGGARBETSMILJÖ

Öresundskraft, genom Entreprenören, ska självständigt ansvara för planering, projektering och arbetets utförande.

Öresundskraft ska med anledning härav ha arbetsmiljöansvaret för leveransen och däri ingående arbetsmoment. Öresundskraft ska i egenskap av arbetsmiljöansvarig ansvara för och utföra samtliga de uppgifter som regleras i 3 kap 6 §, 7 a, 7 b och 7 f §§

arbetsmiljölagen (1977:1160) och anslutande föreskrifter. I egenskap av arbetsmiljöansvarig ska Öresundskraft upprätta arbetsmiljöplan och utse byggarbetsmiljösamordnare för planering och projektering respektive utförande. I arbetsmiljöansvaret ingår härutöver att se till att viktiga faktorer för arbetsmiljön bevakas under både planering och projektering och utförande.

Arbetsmiljöplanen ska anpassas till i leveransen ingående moment.

## 8. FÖRSÄKRING

Öresundskraft ska under hela entreprenadtiden vidmakthålla försäkringar som minst uppfyller "Försäkringsbranschens beskrivningar av basomfattning för allriskförsäkring och ansvarsförsäkring".

## 9. BYGGLOV

Undersökning om behov av och eventuell ansökan bygglov ska utföras av Kunden om inget annat är överenskommet. Avgiften för eventuellt bygglov bekostas av Kunden och ingår inte i priset för Anläggningen. Om bygglov ej beviljas debiteras Kunden eventuella handlägningskostnader från aktuellt byggnadskontor.

## 10. HANTERING AV PERSONUPPGIFTER OCH BILDER

Hantering av personuppgifter sker enligt gällande lagstiftning. Genom påskrivet avtal godkänner Kunden att Öresundskraft och dess koncernbolag skickar uppgifter vidare till sin samarbetspartner för upprättande av föranmälan inför installation. Om Kunden och abonnemangsinnehavaren inte är samma person tecknas en separat fullmakt för vidarebefordring av personuppgifter.

Öresundskraft äger rätten att använda bilder på solcellsanläggningen samt grundläggande information så som installerad effekt, paneltyp och växelriktare i marknadsföringssyfte.

## 11. LAGFART

Genom påskrift av detta avtal intygar Kunden att denna äger lagfarten, alternativt har lagfartsägarens godkännande för köpet. Om det i efterhand visar sig att Kunden inte har lagfartsägarens godkännande åläggs Kunden att betala samtliga kostnader som har uppstått efter Avtalets påskrift.

## 12. ÅNGERRÄTT

12.1 För avtal om köp som ingås på distans gäller ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59). Om Avtalet ingåtts enligt distansavtalslagen gäller följande.

12.2 Kunden kan ångra sitt köp från och med dagen avtalet ingås dock senast 14 dagar efter att Kunden mottagit Varorna (Anläggningen och däri ingående komponenter).

12.3 Om Kunden vill utöva sin ångerrätt ska Kunden lämna eller sända ett meddelande till Öresundskraft om att denne vill frånträda avtalet. Kunden har möjlighet att använda det standardformulär som tillhandahålls av Konsumentverket. Kunden ska kontakta Öresundskrafts säljare för anvisat returförfarande.

12.4 Om ångerrätten utövas ska Kunden snarast kontakta Öresundskraft för samråd om hur Varorna ska returneras. Returnering av Varorna ska ske inom 14 dagar från Kundens utövande av ångerrätten. De direkta kostnaderna för returnering av Varorna, inklusive demontering, ska betalas av Kunden. Returkostnaderna inklusive demontering uppskattas till maximalt cirka 40-50% av Varornas inköpsbelopp. I de fall då demontering av Varorna inte är nödvändigt uppskattas kostnaderna till maximalt cirka 20-30% av inköpsbeloppet för paketkostnaden.

12.5 Varorna ska returneras fullständiga, oskadade och i väsentligen oförändrat skick. All medföljande dokumentation ska bifogas returförskändelsen.

12.6 Om Kunden utövar sin ångerrätt, ska denne ersätta Öresundskraft för: a) Varornas värdeminskning till följd av att Kunden låtit hantera varorna i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa egenskaper eller funktion, b) en proportionell andel av det avtalade priset för installation som utförts innan Kunden utövade ångerrätten, i de fall då Kunden har begärt att installationen skulle påbörjas innan eller under ångerfristen.

## 13. HÄVNING

Part har rätt att häva Avtalet i enlighet med vad som anges i tvingande konsumentlagstiftning och ABTO6.

## 14. TVISTLÖSNING

Tvist ska avgöras vid allmän domstol.