

# Öresundskraft – Allmänna avtalsvillkor vid köp och installation av Laddbox

Gäller fr.o.m. 2 juni 2026

## 1 Allmänna bestämmelser

- 1.1 Dessa avtalsvillkor utgör en integrerad del av Kundens avtal med Öresundskraft Marknad AB, org nr 556519-7679, (nedan "Öresundskraft") avseende försäljning och installation av vald laddbox ("Produkten"). I Produkten ingår själva laddboxen som valts vid inköpstillfället ("Laddboxen") samt installation av densamma ("Installationen") av Öresundskraft anvisade installationspartner ("Installationspartnern"). Dessa villkor gäller tillsammans med beställningen ("Avtalet"). Öresundskraft och Kunden benämns i Avtalet gemensamt som "Parterna".
- 1.2 Öresundskraft har rätt att använda sig av Installationspartnern för att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet.
- 1.3 Kunden bekräftar att denne har läst och godkänt dessa villkor genom att ingå Avtalet med Öresundskraft. Avvikelse från dessa villkor är endast giltiga om Parterna undertecknar en skriftlig överenskommelse härom.
- 1.4 Avtalet är giltigt från det datum beställningen av Laddboxen gjordes och gäller fram till dess att leveransperioden upphört och samtliga parternas förpliktelser enligt Avtalet är avslutade. Båda parter är således bundna av Avtalet från det ömsesidiga undertecknandet.
- 1.5 Skulle någon bestämmelse i detta Avtal vara ogiltigt på grund av författning, myndighetsbeslut eller motsvarande, skall detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar, utan skall då ändras i lämplig och nödvändig omfattning.

## 2 Beställning

- 2.1 Kunden beställer Produkten via Öresundskrafts hemsida eller annan anvisad beställningskanal. Vid mottagen beställning via hemsidan

bekräftar Öresundskraft beställningen och skickar en orderbekräftelse via e-postadress.

Öresundskraft åtar sig att leverera Laddboxen som Kunden valt att köpa vid köptillfället i enlighet med Avtalet.

- 2.2 Öresundskraft har rätt att utföra sedvanlig kreditprövning. Om Kunden inte blir godkänd enligt Öresundskrafts kreditpolicy, träder Avtalet inte i kraft.

### 3 Leverans och installation

- 3.1 Kunden kontaktas via telefon av Installationspartnern inom fem arbetsdagar efter erhållen orderbekräftelse för att boka installation av beställd Produkt och slutföra föransmälan till Kundens elnätsbolag för att erhålla ett installationsmedgivande.
- 3.2 Om Installationen inte kan utföras vid avtalad tid eftersom Kunden, eller en företrädare för Kunden, inte är närvarande, debiteras en avgift om **2 250 kr** inklusive moms. Samma avgift tillkommer om installationsutrymmet inte anses vara säkert eller om nödvändiga förutsättningar för att genomföra Installationen saknas.
- 3.3 I de fall förutsättningarna för Installation inte kan fastställas via telefon eller annan fjärrkommunikation, kan ett platsbesök krävas innan Installationen genomförs. I sådant fall tillkommer en avgift om **2 250 kr** inklusive moms för platsbesöket.

Avgiften för platsbesök debiteras oavsett om Kunden väljer att gå vidare med köp och installation av laddbox eller inte. Platsbesöket faktureras separat enligt punkt 8 av dessa villkor. Vid ånger efter bokad platsbesök (och ej utfört) ska Kund meddela Installationspartnern senast 24h innan, annars debiteras avgiften.

- 3.4 Kunden ska ha erhållit ett godkänt installationsmedgivande, via Installationspartnern, från sin elnätsägare innan installation av Anläggningen kan starta. Om ett installationsmedgivande ej erhålls från elnätsägaren, äger envar av parterna rätt att avsluta Avtalet i förtid genom skriftligt meddelande därom till den andre parten.

### 4 Driftsättning

- 4.1 Produkten anses vara installerad och klar för användning när Laddboxen driftsatts och Kunden erhållit instruktioner för drift och underhåll av Produkten.

Skulle driftsättningen förhindras på grund av att Kunden inte fullgjort sina förpliktelser är Produkten installerad och redo för drift när Produkten är installerad på anvisad plats.

## 5 Kundens ansvar

- 5.1 Kunden åtar sig att se till att Kunden, alternativt en representant för denne, närvarar vid överenskommet installationstillfälle och avlämnande. Under installationen kommer Öresundskraft genom Installationspartnern behöva ha tillgång till vissa utrymmen. Kunden åtar sig att ge tillgång till dessa utrymmen, samt att de är förberedda för installationsarbetet. I det ingår såväl att göra det lätt för Installationspartnern att arbeta i utrymmet, som att på lämpligt sätt skydda eventuellt ömtåliga inventarier, ytskikt, eller liknande. Installationen förutsätter att Installationspartnern har tillgång till el, kostnad för el står Kunden för.
- 5.2 Arbetet skall kunna utföras på ordinarie arbetstid (7:00 - 16:00) vardagar.
- 5.3 Tillräcklig signalstyrka för uppkoppling mot 3G/4G/GSM ska finnas på installationsplatsen eller tillräcklig signalstyrka via wifi på installationsplatsen beroende på Laddboxen förutsättningar för uppkoppling.
- 5.4 Kunden ska kunna logga in på aktuell app (exempel Öresundskrafts) under installationen när Installationspartnern är på plats
- 5.5 Vid nyinstallationer utnyttjas ej befintliga elkablar och säkringsmoduler. Material som krävs för att utföra installationen måste, av ansvars- och garantiskäl, tillhandahållas av Öresundskraft eller Installationspartnern.
- 5.6 Kunden ansvarar för att alla uppgifter som anges av Kunden, inklusive uppgifter som denne har lämnat vid beställning är korrekta. Har Kunden lämnat felaktig information och den felaktiga informationen påverkat Öresundskraft eller Installationspartnern negativt, inklusive planerat arbete, svarar Kunden för eventuella merkostnader eller skador som uppkommer av sådan anledning.
- 5.7 Installationen kommer ske på sådant sätt att Produktens belastning på huvudsäkringen blir så liten som möjligt. Dock garanterar inte Öresundskraft att huvudsäkringen klarar den tillkommande belastningen som Produkten innebär och kan inte hållas ansvarig för eventuella kostnader för uppsäkring, ökade elnätsavgifter eller andra indirekta skador.

- 5.8 Om inte ovan krav uppfylls har Öresundskraft rätt att debitera Kunden skälig ersättning för den extra nedlagda tiden.

## 6 Standardinstallation och avvikelser

- 6.1 En standardinstallation innehåller:

- Installation, driftsättning, test och överlämning av beställd Laddbox för 11 kW laddeffekt

Inkluderar även:

- Anslutning till kundens elcentral med lediga platser (ingen större ombyggnad)
- AC-kabeldragning, 3-fas, upp till 10 meter utan större hinder (en håltagning ingår)
- Väggmontage av laddbox
- Installation av nödvändigt skydd, brytare, material, etc.
- Bilkörning inom nordvästra Skåne (inom kommunerna Bjuv, Båstad, Helsingborg, Höganäs, Klippan, Landskrona, Perstorp, Svalöv, Åstorp, Ängelholm och Örkelljunga)

- 6.2 Om Installationen kräver ytterligare arbete och/eller material än vad som ingår i standardinstallationen avtalas detta med Installationspartnern vid Installationen. Kostnad för sådant tillägg kommer Öresundskraft fakturera Kunden i samband med fakturering av Produkten i enligt punkt 8 dessa villkor. Priser för sådana tillägg tillhandahålls av Installationspartnern i samband med sådan överenskommelse. Referensprislista för de vanligaste tilläggen finns, se [www.oresundskraft.se/laddbox](http://www.oresundskraft.se/laddbox). Ersättning för delar såsom grävning-, schakt- och återställningsarbete på mark sker enligt självkostnadsprincipen, dvs. Öresundskrafts faktiska kostnad med tillägg av ett arvode om tio procent.

Exempel på delar som ej ingår i standardinstallation

- Installation och grävning för laddstolpe
- Andra gräv-, schakt- och återställningsarbete av mark
- Uppsäkring av el-central eller utbyggnad/flytt av el-central
- Hjälpmedel som t.ex. lift och ställning
- Uppdaterade relationshandlingar och ritningar

- Rörinstallationer för kabelgenomföring
- Vid behov av installation för laddeffekter högre än 11 kW anpassas installationen efter Kundens huvudsäkring och offereras av Installationspartnern

## 7 Garanti och reklamation

- 7.1 För Laddboxen gäller en garanti om fem år enligt tillverkarens garantivillkor, respektive tre år för Installationen. Garantitiden börjar gälla när Produkten är installerad och Laddboxen är klar för användning enligt detta Avtal.
- 7.2 Öresundskraft ansvarar för att Laddboxen levereras i enlighet med Avtalet samt att Installationen utförs på ett fackmannamässigt sätt.

Öresundskraft ansvarar inte för skador på Kundens egendom som uppstår i samband med Installationen, såsom exempelvis sprickbildning i putsad fasad, förutsatt att Installationen har utförts fackmannamässigt.

Öresundskrafts ansvar omfattar endast fel som föreligger vid tidpunkten då Laddboxen blir installerad och klar för användning samt som visar sig inom angiven garantitid. Ansvar föreligger inte om Öresundskraft när felet beror på olyckshändelse eller annan därmed jämförlig omständighet.

Vidare omfattar Öresundskrafts ansvar inte fel som uppstår till följd av bristande underhåll, ändringar som Kunden vidtagit utan Öresundskrafts skriftliga medgivande, felaktigt utförda reparationer av Kunden, underlåtenhet att följa tillverkarens drift- och skötselansvisningar eller annat agerande från Kundens sida. Öresundskraft ansvarar inte heller för normal förslitning eller åldersrelaterad försämring.

- 7.3 Om Kund upptäcker fel eller brist i produkten, eller borde ha upptäckt, ska Kund meddela Öresundskraft inom skälig tid. Som skälig tid räknas dock alltid minst två månader. Rätten att reklamera gäller i tre år från det Kunden tar emot produkten. Kund kontaktar Öresundskraft kundcenter för att påbörja ett reklamationsärende.

## 8 Betalningsvillkor

- 8.1 Betalningen för Produkten sker via faktura från Öresundskraft efter överlämnad Produkt och inkluderar eventuella tillkommande merkostnader avtalat med Kund under Installation.

Kundens betalning ska vara Öresundskraft tillhanda senast på den i Öresundskrafts faktura angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast 15 dagar efter det att Öresundskraft avsänt fakturan, om inte annat skriftligen avtalats.

- 8.2 Om Kunden inte erlägger full betalning i enlighet med Avtalet har Öresundskraft rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen och ersättning för kostnader hänförliga till dröjsmålet, bl.a. kostnader för betalningspåminnelse och inkassokrav.
- 8.3 Om Öresundskraft har skälig anledning att befara att Kunden inte kommer att fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet, har Öresundskraft rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt leverans.
- 8.4 I det fall köpet är gjort till pris som är justerat med Grön Teknik-avdrag, och Skatteverket inte medger, helt eller delvis, skattereduktion till Kunden äger Öresundskraft rätt att debitera Kunden för mellanskillnaden mellan det avdrag som antagits i Avtalet och faktisk beviljad skattereduktion.
- 8.5 Om köpet har genomförts till ett reducerat pris under förutsättning att Kunden är, eller blir, och förblir elhandelskund hos Öresundskraft under en period om två (2) år från beställningsdatum, sker ingen återbetalning av det beviljade prisavdraget under denna tid. Om Kunden flyttar eller av annan anledning upphör att vara elhandelskund hos Öresundskraft innan tvåårsperioden har löpt ut, är Kunden skyldig att återbetala den del av prisavdraget (1176 kr inklusive moms) som motsvarar den återstående tiden av bindningsperioden.

## **9 Tvist och lag**

- 9.1 Dessa allmänna avtalsvillkor ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. Om en tvist uppstår ska parterna i första hand försöka lösa tvisten genom dialog. Om parterna inte kommer överens kan tvisten, på Kundens begäran, prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, arn.se. Tvisten kan även prövas av allmän domstol.
- 9.2 Om Öresundskraft helt eller delvis motsätter sig ett krav från Kunden som grundas på avtalet ska Öresundskraft lämna information om ARN och om Öresundskraft avser att medverka i förfarandet.

Informationen ska vara klar och begriplig och lämnas i en handling eller i annan varaktig form som är tillgänglig för Kunden.

- 9.3 Om prövning av tvist pågår vid ARN eller allmän domstol ska Öresundskraft inte vidta indrivningsåtgärder avseende den bestridna delen av fordran innan tvisten är slutligt avgjord. Detta hindrar inte indrivning av belopp som inte är föremål för tvist.

## **10 Ångerrätt av distansavtal**

- 10.1 Om Avtalet ingås på distans eller utanför Öresundskrafts affärslokaler har kunden ångerrätt enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Ångerfristen är 14 dagar och räknas från den dag Kunden tar emot Laddboxen, eller från tidigast när Kunden fått föreskriven information om sin ångerrätt.
- 10.2 Om kunden vill utöva ångerrätten ska kunden meddela Öresundskraft detta. För köp som genomförs direkt på Öresundskrafts webbplats finns en digital lösning på [oresundskraft.se/anger](http://oresundskraft.se/anger) som gör det enkelt för kunden att använda sin ångerrätt. Funktionen är tydligt markerad och lätt att hitta. Här kan kunden ange sitt namn, sina kunduppgifter samt lämna information om det avtal som kunden vill frånträda. Kunden kan också kontakta vår kundtjänst gällande ångrat köp. Öresundskraft skickar därefter utan dröjsmål en bekräftelse med e-post.
- 10.3 Om Kunden utövar sin ångerrätt har Öresundskraft rätt till ersättning för eventuell värdeminskning för Laddboxen i den mån det beror på att Kunden hanterat den i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion.
- 10.4 Om Installation har påbörjats innan ångerfristen har löpt ut medger Kunden att ångerrätten har förverkats.

## **11 Hantering av personuppgifter**

- 11.1 Öresundskraft är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som Kunden lämnar i samband med Avtalet. Öresundskraft behandlar personuppgifterna enligt gällande dataskyddslagstiftning. Villkoren för hanteringen av personuppgifter framgår närmare av Öresundskrafts dokument för behandling av personuppgifter, se vidare på webbadressen: [www.oresundskraft.se/gdpr](http://www.oresundskraft.se/gdpr)

## **12 Ansvarsbegränsning**

- 12.1 Öresundskraft ansvarar för person- eller sakskada som uppstår i samband med tillhandahållandet av Produkten i den utsträckning som följer av tvingande svensk lag. Kunden ska meddela Öresundskraft skriftligen så snart som möjligt när kunden upptäcker en sådan skada, dock senast tre (3) veckor från det att kunden fick kännedom om skadan.

- 12.2 Öresundskraft ansvarar heller inte för skada som uppkommer på grund av driftstörningar, brister i säkerheten samt andra avbrott eller förändringar i mobilnätets eller wifi-nätets täckning som inte är orsakade av Installationspartnern vårdslöshet i samband med Installationen.
- 12.3 Kunden har inte rätt till ersättning för indirekta skador eller följdskador, till exempel utebliven vinst, utebliven användning eller annan ren förmögenhetsskada, om inte skadan har orsakats genom uppsåt eller grov vårdslöshet. Detta gäller i den utsträckning som är tillåten enligt tvingande lag.

### **13 Avtalsöverlåtelse**

- 13.1 Kunden får inte överlåta avtalet (helt eller delvis) till någon annan utan Öresundskrafts skriftliga godkännande i förväg. Vid en begäran om överlåtelse har Öresundskraft rätt att göra en sedvanlig kreditprövning av den nya avtalsparten och att besluta vilka betalningsvillkor som ska gälla för denne. Öresundskraft får överlåta avtalet till ett annat bolag inom koncernen på samma villkor. Kundens rättigheter och skyldigheter enligt avtalet påverkas inte av överlåtelsen. Kunden ska informeras skriftligen om en sådan överlåtelse.

### **14 Befrielsegrunder**

- 14.1 Öresundskraft är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra sina förpliktelser enligt avtalet, om underlåtenheten beror på en omständighet utanför Öresundskrafts kontroll som förhindrar fullgörandet (force majeure).

Som force majeure räknas exempelvis krig eller krigshandling, myndighetsåtgärd eller myndighetsbeslut samt konflikt på arbetsmarknaden och därmed jämställd händelse.

Den part som vill åberopa force majeure ska utan dröjsmål meddela den andra parten. När hindret har upphört ska förpliktelserna fullgöras enligt Avtalet.