

RAPPORT

REVISION/VALIDERING AV ALLOKERAD FJÄRRVÄRME PÅ ÖRESUNDSKRAFT KRAFT & VÄRME AB

| Uppgifter om den reviderade leverantören | |
|--|--|
| Leverantör | Öresundskraft Kraft & Värme AB |
| Kontaktperson | Fredrik Hörberg |
| Uppgifter om revisionen | |
| Metod för revision | <input type="checkbox"/> Skrivbordsrevision inkl. dokumentgranskning (digitalt) <input type="checkbox"/> Platsrevision inkl. dokumentgranskning och intervjuer <input checked="" type="checkbox"/> Revision via MS Teams |
| Datum för revision | 8 mars 2023 |
| Revisorer | Amanda Larsson Emmy Isbring Nicklas Steorn |
| Revisionens syfte | Revisionen syftar till att följa upp och validera Öresundskrafts fjärrvärmeprodukt "Fjärrvärme Guld" enligt kraven i ISO 14021 och de egenuttalade kriterierna. |

Revisionsutlåtande

Revisionen genomfördes på Teams 8 mars 2023. En nyckelperson i arbetet med Fjärrvärme Guld intervjuades. Intervjupersonen hade innan revisionstillfället skickat relevant dokumentation och var även under revisionen villig att ta upp ytterligare dokumentation som efterfrågades av revisorer. Genom en omfattande granskning visar revisionen på fyra stycken avvikelser och två observationer utifrån standarden ISO 14021. För att summera visar revisionen generellt på en god kännedom om produkten och ett arbete som går i linje med ISO 14021.

| | |
|----------------------------------|--|
| Antal avvikelser | 4 |
| Antalet observationer | 2 |
| Antal förbättringsförslag | 1 |
| Förslag på åtgärd | <input type="checkbox"/> Ingen åtgärd krävs <input type="checkbox"/> Åtgärdsplan upprättas och följs upp genom skrivbordsrevision <input type="checkbox"/> Åtgärdsplan upprättas och följs upp genom återrevision på plats (alternativt MS Teams) <input checked="" type="checkbox"/> Åtgärdsplan upprättas, leverantören följer själva upp |

| SAMMANFATTNING EFTERLEVNAD KRAV, PER OMRÅDE | Leverantör uppfyller krav | Avvikelse | Observation | Förbättrings- förslag |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Kap 5. Krav som gäller för alla självdeklarerade miljöpåståenden | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Kap 6. Krav på utvärdering och verifiering | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kap 7. Specifika krav för uttalande | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

INLEDNING

Revisionen genomfördes 2023-03-08 och leddes av Amanda Larsson och Emmy Isbring från WSP Sverige AB (WSP). Med vid revisionstillfället fanns även Nicklas Steorn som expert och kvalitetsgranskare från WSP samt Amanda Källström Engström som praktikant på WSP. Fredrik Hörberg, Enhetschef Produkter & Styrmedel, deltog från Öresundskraft.

Revisionsmötet genomfördes digitalt. En av Öresundskrafts nyckelpersoner, Fredrik Hörberg, intervjuades angående kraven i ISO 14021. Stickprov genomfördes och återfinns under dokumentgranskning. De avvikelser som framkommit och bedömningar som gjorts i övrigt baseras på de intervjuer samt styrande och redovisande dokument som uppvisades vid revisionstillfället eller har mejlats till revisionsteamet i efterhand.

FÖRETAGSBESKRIVNING

Öresundskraft Kraft & Värme AB producerar fjärrvärme i Helsingborg och Ängelholm. Företaget är miljö- och kvalitetscertifierade enligt de internationella standarderna ISO 14001 och ISO 9001.

MEDVERKANDE

| Namn | Titel/Roll |
|---------------------------|--|
| Amanda Larsson | Revisionsledare, WSP Sverige AB |
| Emmy Isbring | Revisor, WSP Sverige AB |
| Nicklas Steorn | Expert och kvalitetsgranskare, WSP Sverige AB |
| Amanda Källström Engström | Praktikant, WSP Sverige AB |
| Fredrik Hörberg | Enhetschef Produkter & Styrmedel, Öresundskraft Kraft & Värme AB |

DOKUMENTGRANSKNING

Följande dokument granskades vid revisionen;

| Nr | Dokument | Kommentar |
|----|--|---|
| 1 | Bilaga Kundkommunikation Fjärrvärme | Underlag från Öresundskraft om Fjärrvärme Guld som kunder kan använda sig av för kommunikation ut mot marknaden. |
| 2 | Fjärrvärme Guld avtal | Mall för avtal om miljö tillägg för Fjärrvärme Guld, främst juridiska villkor. |
| 3 | Helsingborg 2022_FINAL | Beräkningsfil för miljövärden för Helsingborg, där beräknas bl a koldioxidfaktor (g CO ₂ /kWh) som används för beräkning av klimatkompensation. |
| 4 | Presentation Fjv Guld | Presentation för potentiella kunder om Fjärrvärme Guld. |
| 5 | Produktblad Fjv Guld | Produktblad för potentiella kunder om Fjärrvärme Guld. |
| 6 | UTKAST - 2022 Fjärrvärme Guld tidigare insatser och planerade åtgärder | Utkast på årlig rapport som beskriver tidigare insatser och projekt som Fjärrvärme Guld finansierar. Delen angående planerade åtgärder samt ekonomisk redovisning för utsläpp under 2022 var inte klar vid revisionstillfället. |
| 7 | Version 7 Kriterier Fjärrvärme Guld | Gällande version av Öresundskrafts egna kriterier för Fjärrvärme Guld. |
| 8 | Ängelholm 2022 | En beräkningsfil för Ängelholm år 2022. |
| 9 | Överenskommelse i värmemarknadskommittén 2022 | Värmemarknadskommitténs årliga överenskommelse, med tabellerade schablonvärden för fjärrvärmens miljödata. |
| 10 | Öresundskraft – material efter revision | Ett dokument där Öresundskraft skriftligt besvarar de frågor som uppkom under revisionstillfället. |
| 11 | Fjv Guld Volym 2022 | Försäljningsvolym Fjärrvärme Guld, och beräkning av utsläpp att klimatkompensera. |
| 12 | Underlag kostnader Fjv Guld 2022 | Sammanställning av kostnader som intäkter från Fjärrvärme Guld finansierat under 2022. |
| 13 | Mejl 20230406 - förklaring av begrepp | Kompletterande mejl från intervju person efter revisionstillfället angående förklaring av begrepp. |

REVISIONSRESULTAT

| Revisionsområde | Leverantör uppfyller krav | Avvikelse | Observation | Förbättringsförslag |
|--|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Kap 5. Krav som gäller för alla självdeklarerade miljöpåståenden | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Öresundskraft behöver uppnå/verifiera kraven från kapitlet inom den egna organisationen samt arbeta aktivt för att dessa efterlevs för att uppfylla kraven.

Rutiner och resultat

Under revisionstillfället inledde Öresundskraft med att berätta generellt kring produkten och visade på god kännedom om produktens funktion. De delgav att Fjärrvärme Guld innebär att kunden, utöver den vanliga kostnaden för fjärrvärmens, betalar 2 öre/kWh som sedan i huvudsak går till olika hållbarhetsprojekt samt klimatkompensation för utsläppen som kundens fjärrvärmeförbrukning genererar. Tidigare hållbarhetsprojekt redovisas i dokument nr 6 "UTKAST - 2022 Fjärrvärme Guld tidigare insatser och planerade åtgärder".

Vidare gick konversationen in på hur Öresundskraft kommunicerar sina produkter både internt och externt. I dagsläget har bolaget bestämt sig för att inte kommunicera någon information externt när det gäller allokerad fjärrvärme, i stället erbjuds mer information till de kunder som efterfrågar allokerad fjärrvärme. I dokument nr 7 "Version 7 Kriterier Fjärrvärme Guld" framgår följande: "Kunder som av redovisningstekniska skäl har särskilt behov fjärrvärme med nollutsläpp enligt scope 2 GHG-protokollet erbjuds allokerad fjärrvärme. Allokerad fjärrvärme består av att restvärme från industrin som på årsbasis bokförs som fjärrvärmeleverans till kunden och därmed inte bokförs i residualfjärrvärmens. Öresundskraft har aktivt valt att inte sälja in eller externt kommunicera allokerad fjärrvärme, då det i sin tur leder till att övriga kunder som inte väljer just den specifika produkten belastas med högre utsläppssiffror.

Det var oklarheter kring dokument nr 3 "Helsingborg 2022_FINAL" där det fanns med ett värde för såld "Fjärrvärme Guld (allokerad)" men även en text bredvid där det står "Räknas inte bort längre". Intervjupersonen kunde inte svara på vad som åsyftades under revisionsmötet men kompletterade i efterhand med att anteckningen är en gammal rest samt att bolaget räknar bort den allokerade fjärrvärmens från den totala volymen, som ligger till grund för medelvärdet av residualen.

Under revisionen fördes en diskussion om ordval vid både intern och extern kommunikation. Enligt ISO 14021 kap 5.3 finns vissa rekommendationer om vilka uttryck som bör undvikas. Uttrycken *grönt guld*, *klimatbriljant* och *minusutsläpp* förekommer i Öresundskrafts kommunikationsmaterial och är sådana begrepp som bör undvikas.

Begreppet *hållbart* är ett begrepp som förekommer i bolagets kommunikationsmaterial, bland annat på flera ställen i dokument nr 4 "Presentation Fjv Guld". Enligt standarden kap 5.5 ska *hållbarhet/hållbart* ej hävdas då det i dagsläget saknas metoder för att mäta eller bekräfta att det uppfylls.

Begreppen som nämns ovan användes utan förklaringar av innebörden av begreppen i materialet. Efter revisionstillfället kompletterade bolaget med förklaringar till samtliga begrepp, vilka redogörs för i dokument nr 10 "Öresundskraft – material efter revision" och nr 13 "Mejl 20230406 - förklaring av begrepp". Kommunikationsmaterialet är däremot inte uppdaterat med förklaringar.

Revisorernas bedömning

Öresundskraft bedöms uppfylla kraven i kapitel 5 i ISO 14021 med undantag för nedanstående avvikelser och observationer.

Öresundskraft använder uttryck som *grönt guld*, *klimatbriljant*, *klimatneutralt*, *minusutsläpp* och *hållbart* i sina kommunikationsmaterial om Fjärrvärme Guld. Diffusa uttryck om att en produkt är på något sätt förmånlig för miljön eller liknande ska inte användas enligt standarden kap 5.3 och uttrycken bedöms därmed som en avvikelse. Öresundskraft bör undvika dessa uttryck alternativt inkludera förklaring och motivering till varför de använder uttrycken när de använder de i sin kommunikation enligt kap 5.6. Se även fler kriterier i kap 5.7.

Öresundskraft kommunicerar inte allokerad fjärrvärme som en valbar del av Fjärrvärme Guld på hemsidan eller dylikt utan endast på kundmöten med kunder som initialt visat intresse för allokering. Detta i sig utgör ingen avvikelse mot standarden, men för att vara öppen och transparent med vad som faktiskt kan ingå i produkten så är ett förbättringsförslag att inkludera information om det på hemsidan.

Avvikelser

1. I kommunikationsmaterial beskrivs produkten med vaga uttryck så som *grönt guld*, *klimatbriljant* och *minusutsläpp*. Dessa uttryck bör inte användas enligt standarden kap 5.3, alternativt bör en förklaring finnas till uttrycken enligt kap 5.6.
2. I kommunikationsmaterial används begreppet *hållbart* vilket enligt standarden kap 5.5 inte ska användas.

Observation

Inga observationer identifierades.

Förbättringsförslag

1. Öresundskraft kan informera om att allokerad fjärrvärme kan ingå i Fjärrvärme Guld för de kunder som är intresserade.
-

| Revisionsområde | Leverantör uppfyller krav | Avvikelse | Observation | Förbättrings-förslag |
|--|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Kap 6. Krav på utvärdering och verifiering | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Öresundskraft behöver uppnå/verifiera kraven från kapitlet inom den egna organisationen samt arbeta aktivt för att dessa efterlevs för att uppfylla kraven.

Rutiner och resultat

I dokument nr 7 "Version 7 Kriterier Fjärrvärme Guld" beskrivs metod för beräkning av miljövärden samt finansiering av produkten. Vid revisionstillfället hade en beräkningsfil av miljövärden för Helsingborg skickats över men inte för Ängelholm. Intervjupersonen förklarade att det var på grund av att det i nuläget bara är kunder i Helsingborg som köper Fjärrvärme Guld. I efterhand kompletterades en beräkningsfil för Ängelholm i vilken det framgår att ingen Fjärrvärme Guld har sålts. Mängden koldioxid att klimatkompensera beräknas som produkten av försåld mängd fjärrvärme (Guld) [kWh] och de generella utsläppsvärdena för motsvarande energimängd [gCO₂/kWh]. För 2022 resulterar detta i att 3 711 ton CO₂ skall klimatkompenseras, upphandling för detta kommer ske under våren.

Dokumentation av avsättningar till miljöprojekt samt upphandling av klimatkompensation var inte klara vid revisionstillfället. I enlighet med bolagets kriterier för Fjärrvärme Guld ska detta granskas under revisionen. Detta är dock inte möjligt då revisionen, enligt bolagets egna kriterier, ska göras innan juni varje år och upphandlingen oftast görs senare under året.

Öresundskraft genomför beräkningar för direkta och indirekta utsläpp enligt dokument nr 9 "Överenskommelse i Värmemarknadskommittén om synen på bokförda miljövärden för fastigheter som värms med fjärrvärme". De redovisar residualen där de drar bort det de sålt till kunden som allokerad fjärrvärme. Det är en allokeringmetodik för kraftverken. Därefter fylls data in i verktyget "kvalitetsnyckeln". Generiska data hämtas från branschens handledning till VMK i en tabell som bolaget utgår från. Siffrorna kommer från Miljöfaktaboken och Naturvårdsverket. Detta är det vedertagna nationella data som används i fjärrvärmebranschen.

Utsläppssiffrorna ligger på Öresundskrafts hemsida så att alla kunder som vill kan se dessa. Kunderna kan multiplicera sin egen fjärrvärmeförbrukning med utsläppsiffrorna. Öresundskraft tillhandahåller utsläppsdata till kunder, exempelvis data på hur mycket de kompenserar genom att använda Fjärrvärme Guld och vilka hållbarhetsprojekt som de bidrar till. Bolaget kompletterade i efterhand med att alla intäkter från Fjärrvärme Guld bokförs på eget konto, för tydlig spårbarhet och för att säkerställa att pengarna endast skall finansiera åtgärder i enlighet med kriterierna. I dokument nr 12 "Underlag kostnader FJV Guld 2022.xlsx" finns ekonomisk sammanställning över de klimatkompensationer som gjorts under 2020-2022. Upphandling av

klimatkompensation för 2023, dvs för utsläppen under 2022, är ej klar vid revisionstillfället, vilket nämnts tidigare.

Det har kommit en ny lag som kräver att från och med 1 januari 2023 ska bolag redovisa bränslemix och klimatvärde på alla fjärrvärmefakturor. På bolagets hemsida finns en särskilda sida för Fjärrvärme Guld där bla länk finns till föregående årsrapport angående de projekt och klimatkompensationer som produkten finansierat.

Öresundskraft berättar att de inte skickar Excelfilen med beräkningarna till vem som helst men de förklarar hur de gör för samtliga intressenter som undrar. Exempelvis kan produktionsrapport skickas och personal på Öresundskraft kan bidra med förklaring till all data. Det händer att intressenter så som studenter eller forskare frågar om data. En stor del av den offentliga statistiken finns tillgänglig hos respektive energiföretag.

Revisorernas bedömning

Öresundskraft bedöms uppfylla kraven i kapitel 6 i ISO 14021. En observation har identifierats.

Samtliga beräkningar och data bakom beräkningarna av utsläppen finns tillgängliga och kan redovisas av bolaget. Detta redovisas också till intressenter som efterfrågar. I och med spårbarheten i beräkningarna visar de på att det som Öresundskraft kommunicerar ut om produkten också styrks av siffror. Däremot var dokumentation av avsättningar till miljöprojekt samt upphandling av klimatkompensation inte klara vid revisionstillfället. I enlighet med bolagets kriterier för Fjärrvärme Guld ska detta granskas under revisionen. Under revisionen granskades i stället metoder och dokumentation för tidigare år. Händelsen klassas som en observation och det rekommenderas att framtida revisioner senareläggs så att en granskning kan göras av de avsättningar och upphandlingar som produkten ska finansiera.

En jämförelse av produkten Fjärrvärme Guld och bolagets "vanliga" fjärrvärme visar att det är samma fjärrvärme och att det enda som skiljer de åt är att de extra 2 kr/kWh som kunden betalar för Fjärrvärme Guld går till klimatkompensation genom en framtida CCS-anläggning.

Öresundskraft använder sig av vedertagna nationella metoder i sina beräkningar (VMK beräkning), schabloner och samlar in data från egna provtagningar där det är förväntat. Öresundskraft visar på goda metoder för att utvärdera och verifiera deras arbete genom vedertagna metoder, vilket bidrar till uppfyllnad av kap 6.5. I deras dokument "Överenskommelse i värmemarknadskommittén 2022" beskrivs det exempelvis mer utförligt kring aktuella parametrar för miljövärdering och mer kring metoden för miljövärdering av fjärrvärme.

Som tidigare nämnts redovisar Öresundskraft frekvent deras beräkningar och data till intressenter som efterfrågar detta. Det rör sig vanligtvis om studenter eller forskare. Att Öresundskraft har ett välfungerande arbete med tillgång till information bidrar till uppfyllnad av kap 6.5.

Avvikelser

Inga avvikelser identifierades.

Observationer

1. Dokumentation av avsättningar till miljöprojekt samt upphandling av klimatkompensation var inte klara vid revisionstillfället. Revisionen bör genomföras efter att detta är klart för att göra en komplett granskning.

Förbättringsförslag

Inga förbättringsförslag identifierades.

| Revisionsområde | Leverantör uppfyller krav | Avvikelse | Observation | Förbättringsförslag |
|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Kap 7. Specifika krav för uttalande | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Öresundskraft behöver uppnå/verifiera kraven från kapitlet inom den egna organisationen samt arbeta aktivt för att dessa efterlevs för att uppfylla kraven.

Rutiner och resultat

Kapitel 7 fokuserar på vikten av vilka ordval som används (vilket delvis även nämns i kap 5).

I bolagets kommunikationsmaterial förekommer information om att fjärrvärmens i Helsingborg består till 99,7 procent av *återvunnen och förnybar energi*, i Ängelholm 99,5 procent. På bolagets hemsida framgår att fjärrvärmens ”kommer från nästan 100 % återvunnen och förnybar energi”.

Hållbar är ett begrepp som förekommer i bolagets kommunikationsmaterial och som enligt kap 7.16 inte ska användas, se även kap 5.

Begreppet *klimatneutral* används också för att beskriva produkten, vilket kan likställas med *koldioxidneutral*, ett begrepp som kan användas vid uppfyllelse av kriterierna i kap 7.17. Ett av kriterierna (kap 7.17.3.2) är att alla steg i en produkts livscykel ska beaktas, vilket bolaget inte gör. I sina beräkningar tar Öresundskraft hänsyn till ett livscykelperspektiv bland annat genom att beakta produktion av bränsle, transport av bränsle samt förbränning av bränsle. För 2022 har Öresundskraft beräknat att 3 711 ton CO2 skall klimatkompenseras, upphandling för detta kommer ske under våren.

Bolaget ombads förklara samtliga begrepp vilket kompletterades med i dokument nr 10 och 13. Det har dock inte lagts till i kommunikationsmaterialen.

Revisorernas bedömning

Öresundskraft bedöms uppfylla kraven i kapitel 7 i ISO 14021 med undantag för nedanstående avvikelser.

Att andel *förnybar* och *återvunnen energi* redovisas ihop bedöms som en avvikelse mot kap 7.15, där det framgår kriterier för hur *förnybar energi* får användas. Bland annat ska andel *förnybar energi* anges tydligt när det utgör en delmängd av energiproduktionen. Begreppen *återvunnen* respektive *förnybar energi* bör även förklaras alternativt omformuleras. Till exempel att *återvunnen energi* syftar på avfall som delvis utgörs av plast och att *förnybar energi* enbart syftar på att bränslena räknas som *förnybara material* och att utsläpp från produktionen och transportererna av bränslena inte räknas in i begreppet *förnybar energi*.

Begreppet *hållbart* ska ej användas enligt kap 7.16 (samt kap 5.5) och bedöms därmed som en avvikelse.

Bolagets bedöms beaktar ett livscykelperspektiv i sina beräkningar, vilket är ett krav för att klassas som *klimatneutral*. Däremot har år 2022s utsläpp inte kompenserats för ännu, det ska upphandlas under våren 2023. När utsläppen är kompenserade för (det vill säga när upphandlingen är genomförd) går det att använda ordet *klimatneutral*.

Avvikelser

3. Andel *återvunnen och förnybar energi* redovisas tillsammans i kommunikationsmaterial samt utan förklaring av vad de innebär vilket motstrider kap 7.15.
4. Begreppet *hållbart* användas vilket motstrider kap 7.16.

Observationer

2. För att använda ordet *klimatneutral* ska utsläppen för 2022 ha kompenserats för.

Förbättringsförslag

Inga förbättringsförslag identifierade.

Åtgärdsplan Öresundskraft

Datum: 2023-09-01

| Nr | Avvikelse | Avsnitt | Åtgärd (fylls i av Öresundskraft) | OK åtgärd (fylls i av WSP) |
|----|--|---------|---|---|
| 1 | I kommunikationsmaterial beskrivs produkten med vaga uttryck så som <i>grönt guld</i> , <i>klimatbriljant</i> och <i>minusutsläpp</i> . Dessa uttryck bör inte användas enligt standarden kap 5.3, alternativt bör en förklaring finnas till uttrycken enligt kap 5.6. | 5.3 | Orden har valts i syfte att ge texten ett vardagligt och lättillgängligt tilltal, utan ett allt för tekniskt eller kliniskt språkbruk. Öresundskraft tar till sig att dessa uttryck uppfattas som vaga och därmed är i strid med standarden kap 5.3. Öresundskrafts åtgärd blir en komplett genomlysning av kommunikationsmaterialet, där fokus läggs på att ta bort eller ersätta vaga och känslomässiga uttryck med beskrivningar som är relevanta och väl underbyggda. Om det bedöms rimligt kan det som andrahandslösning i stället bli aktuellt med förklaringar av något av uttrycken enligt kap 5.6. | OK (Åtgärd rimlig) AL, 2023-09-04 |
| 2 | I kommunikationsmaterial används begreppet <i>hållbart</i> vilket enligt standarden kap 5.5 inte ska användas. | 5.5 | Öresundskraft är av uppfattningen att <i>hållbart</i> är ett vedertaget begrepp i relation till lagstiftningen kring hållbara biobränslen, med väldefinierade kriterier. Öresundskraft är dock | OK (Åtgärd rimlig) AL, 2023-09-04 |

| Nr | Avvikelse | Avsnitt | Åtgärd (fylls i av Öresundskraft) | OK åtgärd (fylls i av WSP) |
|----|---|---------|--|--|
| | | | <p>samtidigt av uppfattningen att uttrycket ej är av väsentlig vikt för att framföra det övergripande budskapet i kommunikationsmaterialet samt att ordvalet kan uppfattas vara tvetydigt och ovetenskapligt. Givet skrivelsen om <i>ekologisk hållbarhet</i> i standarden kap 5.5 planerar därför Öresundskraft att som åtgärd antingen helt avlägsna eller byta ut ordet <i>hållbar</i> till mer neutrala och vedertagna ordalydelser.</p> | |
| 3 | <p>Andel återvunnen och förnybar energi redovisas tillsammans i kommunikationsmaterial samt utan förklaring av vad de innebär vilket motstrider kap 7.15.</p> | 7.15 | <p>Öresundskraft planerar att justera kommunikationsmaterialet så att återvunnen och förnybar energi särredovisas med tydligt angivna procentandelar.</p> | <p>OK (Åtgärd rimlig) AL, 2023-09-04</p> |
| 4 | <p>Begreppet <i>hållbart</i> användas vilket motstrider kap 7.16.</p> | 7.16 | <p>Se punkt 2 ovan. Öresundskraft planerar att byta ut ordet <i>hållbar</i> till ordalydelser som är i linje med standarden kap 7.16.</p> | <p>OK (Åtgärd rimlig) AL, 2023-09-04</p> |

| Nr | Observation | Avsnitt | Åtgärd (fylls i av Öresundskraft) | OK åtgärd (fylls i av WSP) |
|----|---|---------|--|-----------------------------------|
| 1 | <p>Dokumentation av avsättningar till miljöprojekt samt upphandling av klimatkompensation var inte klara vid revisionstillfället. Revisionen bör genomföras efter att detta är klart för att göra en komplett granskning.</p> | - | <p>Öresundskraft har för produkten Fjärrvärme Guld åtagit sig att klimatkompensera 4089 ton CO₂ekv för verksamhetsåret 2022, se Fjv Guld volymer 2022.xlsx för underlag. Sedan granskningens genomförande har Öresundskraft upphandlat klimatkompenserande åtgärder via två aktörer, 413 ton CO₂ekv från South Pole Sweden AB och 3676 ton CO₂ekv från ClimatePartner Sweden AB, se bifogade avtal (pdf) för referens. Utöver detta har avsättning för klimatprojekt gjorts via Öresundskrafts CCS-projekt, se Internfaktura - CCS avsättning FJv Guld.png för referens. Denna observation anses därmed hanterad.</p> | OK (Åtgärd rimlig) AL, 2023-09-04 |
| 2 | <p>För att använda ordet klimatneutral ska utsläppen för 2022 ha kompenstrats för.</p> | 7.17 | <p>Enligt punkt 1 ovan har klimatkompensationen utförts efter granskningens genomförande, varpå</p> | OK (Åtgärd rimlig) AL, 2023-09-04 |

| Nr | Observation | Avsnitt | Åtgärd (fylls i av Öresundskraft) | OK åtgärd (fylls i av WSP) |
|----|-------------|---------|------------------------------------|----------------------------|
| | | | även observation 2 anses hanterad. | |