

# ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR ENERGILÖSNINGSAVTAL TILLHANDAHÅLLNA AV ÖRESUNDSKRAFT FÖRETAGSMARKNAD AB

2012-09-15

## 1. Tillämpningsområde

Dessa allmänna avtalsvillkor skall tillämpas på alla avtal som Öresundskraft Företagsmarknad AB ("Öresundskraft") ingår med Kunden avseende Energilösningssavtal. Öresundskraft och Kunden benämns i Avtalet vardera ("Part") och gemensamt ("Parterna").

Kunden bekräftar att denne har läst och godkänt dessa villkor genom att ingå Avtalet med Öresundskraft. Avvikelse från dessa villkor är endast giltiga om Parterna undertecknar en skriftlig överenskommelse härom.

Dessa villkor gäller tillsvidare till den tidpunkt Öresundskraft ersätter de med nya allmänna avtalsvillkor. Sker detta skall Kunden underrättas minst två (2) månader för de nya villkorens ikraftträdande.

## 2. Definitioner

Administrativa arbetsuppgifter: Åtgärder av administrativ karaktär syftande till att ta fram energistatistik, ekonomistatistik och budget, statistik avseende miljöbelastning samt andra därtill likartade rapporter, närmare angivna i Bilaga 2.

Akut underhåll: Felavhjälpande underhållsåtgärd som måste utföras snarast för att förhindra person- eller sakskada.

Anläggningen: Den eller de anläggningar och övriga tekniska installationer som omfattas av Öresundskraft åtagande enligt detta Avtal enligt Bilaga 1.

Driftoptimering: Kontroll och eventuell justering av inställda värden för bl.a. temperaturer och drifttider syftande till att nå önskat inomhusklimat med god driftekonomi.

Driftövervakning: Kontroll via driftcentral och/eller via tillsyn på fastigheten.

Fastigheten: Den eller de fastigheter som anges i detta Avtal.

Felavhjälpande underhåll: Underhållsåtgärd eller reparation som syftar till att återställa en funktion. Felavhjälpande underhåll omfattar akut underhåll och övrigt felavhjälpande underhåll.

Felmeddelande: Ett meddelande från Kunden eller anläggningen till Öresundskraft, innebärande att ett fel som kräver felavhjälpande underhåll föreligger på anläggningen

Normal arbetstid: Måndag – fredag, helgfria vardagar mellan klockan 07.00-18:00.

Skötsel: Driftåtgärder som omfattar en eller flera av åtgärderna justering, vård av anläggningen och byte eller tillförsel av förbrukningsmaterial.

Tekniska arbetsuppgifter: Åtgärder av teknisk karaktär för att genomföra drift och/eller underhåll på anläggningen, närmare angivna i Bilaga 2.

Teknisk upprustning: Av Öresundskraft i Avtalet specificerade åtgärder på anläggningen vilka Kunden måste vidta för att parternas övriga åtaganden enligt detta Avtal skall bli gällande.

Tillsyn: Driftåtgärd som omfattar observationer och rapportering av funktion hos Anläggningen.

Uppvärmningssäsong: Från och med 31 oktober till 1 april.

Övrigt felavhjälpande underhåll: Felavhjälpande underhållsåtgärd som inte är akut underhåll.

## 3. Avtalstid

Sker inte uppsägning av avtal tre månader före avtalstidens utgång förlängs avtalen med ett år i taget med samma uppsägningstid.

Avtalet får vidare sägas upp med omedelbar verkan om någon av Parterna väsentligen åsidosätter sina åtaganden enligt Avtalet och inte inom en tidsperiod av trettio (30) dagar från det att skriftligt meddelande därom framställts från motparten vidtar rättelse.

Om kunden i förtid säger upp avtalet har Öresundskraft rätt till ersättning motsvarande mellanskillnaden av faktisk energianvändning och garanterad energinivå enligt avtal, från avtalsperiodens start.

## 4. Teknisk upprustning

Bedömer Öresundskraft att det föreligger behov av Teknisk upprustning av Anläggningen har Öresundskraft meddelat Kunden detta före Avtalets ingående. Kunden skall genomföra sådan Teknisk upprustning snarast. Skärskilt avtal därom kan ingås med Öresundskraft.

Öresundskraft ansvarar inte för någon skada som uppkommer, direkt eller indirekt, till följd av att Kunden inte genomfört den Tekniska upprustningen som Öresundskraft meddelat Kunden om enligt ovan.

## 5. Beredskap och tid för inställelse

Öresundskraft tillhandahåller beredskap för Akut underhåll dygnet runt. Öresundskrafts beredskap innefattar att inom skäligen tid och omfattning tillhandahålla personal och förbrukningsmaterial för att kunna genomföra Akut underhåll.

Öresundskrafts underhållsåtaganden enligt Avtalet innefattar en skyldighet att med beaktande av Felmeddelandets art inom skäligen tid från det att Felanmälan mottagits inställa sig hos Kunden.

## 6. Ansvarsbegränsning

Öresundskraft ansvarar för avtalsbrott är begränsat till ersättning för skada som uppkommit på Anläggningen genom Öresundskrafts vårdslöshet.

Kunden ska omgående, dock senast inom tre (3) veckor från det att Kunden fick Kännedom om ett fel, skriftligen reklamera felet till Öresundskraft. I annat fall förfaller Kundens rätt att göra gällande anspråk med anledning av felet.

Kunden har inte rätt till ersättning för utebliven vinst/intäkt, utebliven användning, produktions- eller omsättningsbortfall, annan följdskada eller indirekt skada eller förlust som Kunden åsamkas till följd av Öresundskrafts avtalsbrott, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.

Öresundskraft är endast ansvarigt för eventuella produktskador på person eller egendom som orsakats i samband med tillhandahållande av tjänsten i den omfattning som föreskrivs av tvingande svensk lag. Kunden skall omgående och senast inom tre (3) veckor från det att Kunden får kännedom om sådan skada, skriftligen underrätta Öresundskraft härom.

Öresundskraft övertar inte under några omständigheter fastighetsägarens lagstadgade underhållsskyldighet av Fastigheten.

## 7. Befrielsegrunder

Om en Part är förhindrad att fullgöra viss förpliktelse p.g.a. ett hinder som låg utanför dennes rimliga kontroll och hindret inte rimligen borde ha undvikits eller undanröjts, är denne Part berättigad att skjuta upp fullgörelsen och befriad från eventuell påföljd under den tid som krävs för att undanröja sådant hinder. Ett sådant hinder föreligger och omfattar, men är inte begränsad till; allmänna arbetsstörningar (t.ex. bojkott, strejk, lockout); förstörelse av maskiner, utrustning, fabriker och andra typer av installationer; långvariga störningar av nödvändiga transporter och/eller strömförsörjningar; explosion, brand eller översvämningar; krig; myndighets åtgärd eller underlåtenhet, eller därmed jämställda omständigheter.

Om Part vill åberopa befrielsegrund enligt ovan som har hindrat denne från att fullgöra sin förpliktelse, skall parten omedelbart, och senast inom en (1) vecka från det att omständigheten först uppkom,

skriftligen underrätta den andra Parten härom. I annat förefaller den förhindrade Partens rätt att undgå ansvar enligt denna punkt.

Skulle Parts fullgörelse uppskjutas med stöd av denne bestämmelse under den tid överstigande tre (3) månader från dess uppkomst äger Part rätt att häva Avtalet genom att snarast, och senast en (1) vecka från det att förutnämnd tremånads period löpt ut, underrätta den andra Parten härom. Part ansvarar inte för skada eller förlust som kan uppstå för den andra Parten p.g.a. att fullgörandet i enlighet med det ovan sagda skjuts upp eller återgår.

## **8. Prisändringar**

Prisändringar skall, såvida inte annat framgår av Avtalet, ske högst en (1) gång per år. I samband med prisändringar skall Öresundskraft meddela Kunden om ändringen senast en (1) månad före dess ikraftträdande. Prisändringar får inte ske retroaktivt.

I samband med övriga prisändringar skall Öresundskraft meddela Kunden om ändringen senast en (1) månad före dess ikraftträdande. Prisändringar får inte ske retroaktivt.

Om omständigheter utanför Öresundskrafts kontroll, såsom skatte- och avgiftsförändringar, väsentligen förändrar förutsättningarna för prissättningen, kan det finnas en anledning för en prisändring. En sådan prisändring får ske utan föregående underrättelse och träder ikraft omedelbart.

## **9. Betalningsvillkor och säkerhet**

Betalning till Öresundskraft skall vara Öresundskraft tillhanda senast trettio (30) dagar från datum för fakturans utfärdande. Avgiften debiteras uppdelat per dag i samband med ordinarie energifaktura.

Om Kunden inte rätttidigt erlägger full betalning i enlighet med Avtalet har Öresundskraft rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen och ersättning för kostnader hänförliga till dröjsmålet, bl.a. kostnader för betalningspåminnelse och inkassokrav.

Om Öresundskraft har skälig anledning att befara att Kunden inte kommer att fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet, har Öresundskraft rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt leverans.

## **10. Avstängning, avbrott och begränsning av leverans**

10.1. Försummar kunden att betala förfallna avgifter eller att i annat hänseende fullgöra sina skyldigheter enligt avtal och försummelsen inte är av ringa betydelse, får leverantören stänga av leveransen till kunden, om leverantören inte genom skriftlig anmaning har kunnat åstadkomma rättelse. Avstängning får dock inte ske om detta medför hälsorisk för tredje man.

10.2. Avser försummelsen betalning ska kunden ges skälig tid, minst 15 dagar räknat från skriftlig anmaning, att betala innan avstängning får ske.

10.3. Återkoppling ska ske först när anledning till avstängning inte längre föreligger samt leverantörens kostnader för avstängning och återkoppling ersatts av kunden.

10.4. Leverantören har rätt att avbryta leverans av fjärrvärme för att genomföra en åtgärd som syftar till; att undvika personskada eller omfattande sakskada, eller för att säkerställa en god leveranssäkerhet. Leverantören har även rätt att tillfälligt avbryta leveransen för att bygga ut fjärrvärmeverksamheten.

10.5. Om fjärrvärme endast kan levereras i begränsad omfattning ska tillgänglig fjärrvärme fördelas mellan kunder på objektiva grunder. Leverantören har rätt att i eller i anslutning till fjärrvärmecentralen montera utrustning för sådan fördelning.

10.6. Om part kan förutse annat än kortvarigt avbrott i leveransen respektive leveransens mottagande ska motparten underrättas i god tid genom personligt meddelande eller e-post, via anslag eller på annat lämpligt sätt.

## **11. Arbetsmiljö**

Kunden ansvarar för att lokalen där anläggningen finns uppfyller gällande arbetsmiljölagar. Exempelvis arbete i lokaler med asbest. Uppfyller lokalen inte detta kommer Öresundskraft inte att utföra avtalade arbeten och kan inte hållas ansvarig för detta.

## **12. Överlåtelsebegränsning**

Kunden får inte överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan Öresundskrafts skriftliga godkännande. Öresundskraft äger utan Kundens godkännande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag inom samma koncern.

## **13. Tvist och tillämplig lag**

Svensk lag skall tillämpas på Avtalet. Tvist i anledning av Avtalet skall slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstituts Regler för Förenklat Skiljeförande. Skiljeförandets säte skall vara i Helsingborg.