

Särskilda villkor

Värm smart – Öresundskraft Marknad AB

Dessa särskilda villkor kompletterar Öresundskrafts Allmänna villkor för digitala tjänster och reglerar leverans och nyttjande av tjänsten Värm smart. Vid motstridighet mellan dessa särskilda villkor och de allmänna villkoren gäller dessa särskilda villkor. De allmänna villkoren finns tillgängliga på oresundskraft.se.



Innehåll

1	Avtalets omfattning	3
2	Definitioner	3
3	Beställning.....	4
4	Leverans och installation	4
5	Tjänstens funktion	5
6	Tillgänglighet och avbrott	5
7	Pris	6
8	Garanti	6
9	Reklamationer	6
10	Avtalsperiod och uppsägning.....	6
11	Ångerrätt	7
12	Hantering av personuppgifter.....	7

1 Avtalets omfattning

Dessa särskilda villkor reglerar leverans av tjänsten Värm smart, som innefattar:

- a) Leverans och installation av en styrenhet (HUB) på Kundens vattenbaserade värmepump samt tillhörande trådlös temperatursensor (SENSOR), gemensamt benämnd "Produkten".
- b) En digital styrnings- och optimeringstjänst som reglerar värmepumpens drift enligt spotpris och väderprognoser, benämnd "Tjänsten".

Värm smart består av leverans och installation av Produkten samt tillhandahållande av Tjänsten. Öresundskraft ansvarar för kundrelationen gentemot Kunden. Installation utförs av anlitad underleverantör.

Tjänsten är tillgänglig inom hela Sverige för kunder med ett elhandelsavtal via Öresundskraft.

Tjänsten är avsedd att optimera energianvändning och sänka elkostnader. Optimeringsresultat är beroende av spotmarknadens elpriser, väderbetingelser och värmepumpens egenskaper. Öresundskraft lämnar inga garantier om specifika besparings- eller effektiviseringsnivåer.

2 Definitioner

Utöver vad som anges i de allmänna villkoren gäller följande definitioner för dessa särskilda villkor:

Produkten	Styrenhet (HUB) med tillhörande trådlös temperatursensor (SENSOR) som levereras och installeras hos Kunden.
Tjänsten	Digital tjänst för styrning och optimering av Kundens värmepump baserat på spotpris och väderprognos, tillhandahållen via Öresundskrafts app Energismart med Öresundskraft.
Installatören	En installatör anlitad av Öresundskraft för leverans och installation av Produkten.

3 Beställning

Kunden beställer Produkten och Tjänsten via Öresundskrafts webbplats eller annan anvisad beställningskanal.

Avtal anses ingånget när Öresundskraft bekräftat beställningen skriftligen via orderbekräftelse.

4 Leverans och installation

Kontakt och bokning

Kunden kontaktas via telefon av Installatören inom fem (5) arbetsdagar efter beställning för att boka installationstid. Varorna levereras till kunden separat från installationstillfället. Installation avses ske inom tre (3) veckor från godkänd beställning, förutsatt att Kunden är tillgänglig.

Kundens förutsättningar

Vid installationstillfället ska Kunden säkerställa följande:

- a) Mobilmottagning vid värmepumpen på minst 30 %.
- b) Tillgång till Öresundskrafts app och inloggning på plats.
- c) Kunden måste vara hemma på installationsdagen och ha sin mobiltelefon tillhands.
- d) Ytan framför värmepumpen ska vara frigjord så att frontplåtar kan tas bort.
- e) Externt eluttag ska finnas max 1 meter från värmepumpen.
- f) Kunden ska tillhandahålla sitt anläggnings-ID (finns i appen, på Mina sidor eller på fakturan).
- g) Kunden måste godkänna att Installatören använder Kundens mobiltelefon samt tillhandahålla nödvändiga inloggningsuppgifter och annan utrustning som krävs för onboarding eller verifiering i syfte att slutföra installationen.
- h) Om Kunden vill använda solstyrning måste realtidsmätare vara installerad och i drift innan solstyrningen kan fungera.

Om ovan krav inte uppfylls vid installationstillfället har Öresundskraft rätt att debitera Kunden för installationskostnaden.

Installatören installerar endast Värm smart-produkten. Installatören kan dock verifiera att solstyrningen fungerar i samband med installationen om realtidsmätaren redan är installerad och aktiv.

Produktens tekniska egenskaper

Värmepumpens utomhusgivare kopplas om till Produkten och därifrån vidare till värmepumpens utomhusgivaringång. Inkoppling görs även till värmepumpens externingångar, avsedda för tredjepartsutrustning.

Produkten påverkar inte värmepumpens funktion, drift, livslängd eller garantier. Produkten kan enkelt demonteras och värmepumpen återställs då fullständigt. Produkten har en avstängningsbrytare där Kunden med ett knapptryck kan stänga av Tjänsten.

5 Tjänstens funktion

Styrning och optimering

När Tjänsten är aktiverad styr Öresundskraft värmepumpens drift baserat på spotpriser och väderprognoser i syfte att optimera energianvändning och elkostnad. Styrningen sker inom ramar som inte menligt påverkar Kundens komfort.

Styrning vid yttre kravställningar

Öresundskraft har rätt att styra Tjänsten utifrån yttre kravställningar, exempelvis effektbrist, driftsproblem i lokalnät eller behov av balanskraft, i syfte att möjliggöra en effektivare energianvändning och ett mer balanserat energisystem. Sådan styrning begränsas till att Kundens komfort inte menligt påverkas.

Manuell överstyrning

Kunden kan när som helst stänga av Tjänsten via Produktens avstängningsbrytare eller via Öresundskrafts app. Tjänsten återupptas när Kunden aktiverar den på nytt.

6 Tillgänglighet och avbrott

Tjänsten tillhandahålls normalt dygnet runt, men avbrott kan förekomma på grund av tekniskt underhåll, uppdateringar eller störningar i kommunikation mellan Produkten, Öresundskrafts system och externa datakällor (spotprisdata, väderdata).

Vid avbrott i Tjänsten återgår värmepumpen till sin ordinarie drift enligt fabriksinställningar eller de inställningar som gjorts innan Tjänsten aktiverades. Öresundskraft ansvarar inte för uteblivna besparingar till följd av avbrott.

För planerade avbrott gäller de allmänna villkorens bestämmelser om avstängning och begränsning av leverans.

7 Pris

Priset för Produkten, Tjänsten och installation anges vid beställning och inkluderar moms.

Tjänstens löpande avgift, om sådan tillämpas, framgår av beställningen. Prisförändringar meddelas i enlighet med de allmänna villkoren.

8 Garanti

Garanti – installationsarbete

Garanti på utfört installationsarbete är 12 månader från genomförd installation. Fel i installationsarbete anmäls till Öresundskraft.

Garanti – Produkten

För Produkten gäller en garanti om 24 månader från datum för avslutad installation. Garantin täcker material- och tillverkningsfel förutsatt att Produkten används enligt anvisningarna.

Garantin täcker inte skador orsakade av felaktig användning, åverkan från Kunden, ändringar utförda av annan än Öresundskraft eller Installatören, eller omständigheter utanför Öresundskrafts kontroll.

9 Reklamationer

Kunden ska anmäla fel eller försening avseende installationsarbetet eller Produkten till Öresundskraft. Öresundskraft underrättar Installatören vid fel i installationsarbetet.

Kunden har rätt att reklamera ursprungliga fel på Produkten i enlighet med tillämplig konsumentlagstiftning.

10 Avtalsperiod och uppsägning

Kunden förvärvar äganderätten till Produkten genom köpet. Tjänsten tillhandahålls tills vidare under följande villkor:

- a) Om Öresundskraft inför en förändring av den löpande månadsavgiften för Tjänsten meddelas Kunden minst 30 dagar i förväg. Kunden kan då säga upp Tjänsten med 30 dagars uppsägningstid utan kostnad.
- b) Om Kundens elhandelsavtal med Öresundskraft upphör, upphör även Kundens rätt att använda Tjänsten. Produkten kvarstår som Kundens egendom.

- c) Om Öresundskrafts avtal med Tjänsteleverantören upphör, upphör även Kundens rätt att använda Tjänsten.

I övrigt gäller de allmänna villkorens bestämmelser om avtalstid och uppsägning.

11 Ångerrätt

Se allmänna villkor.

12 Hantering av personuppgifter

Genom ingående av Avtalet godkänner Kunden att Öresundskraft vidarebefordrar nödvändiga personuppgifter till Installatören för bokning och genomförande av installation. Om Kunden och abonnemangsinnehavaren inte är samma person ska separat fullmakt tecknas för vidarebefordran av personuppgifter.

I övrigt gäller villkoren som anges i de allmänna villkoren.