

Särskilda villkor

Realtidsmätare inkl. lastbalansering – Öresundskraft Marknad AB

Dessa produktspecifika villkor kompletterar Öresundskrafts Allmänna villkor för digitala tjänster. Vid motstridighet gäller dessa produktspecifika villkor. De allmänna villkoren finns tillgängliga på oresundskraft.se.



Innehåll

1	Avtalets omfattning	3
2	Definitioner	3
3	Beställning och leverans	4
4	Pris	5
5	Användning av Produkten och Tjänsterna	5
6	Garanti och reklamationer	5
7	Tjänsternas tillgänglighet	5
8	Avtalsperiod och uppsägning	6
9	Ångerrätt	6
10	Hantering av personuppgifter	6

1 Avtalets omfattning

Dessa särskilda villkor reglerar leverans och nyttjande av Realtidsmätare, en hårdvara som ansluts till Kundens elmätare via dess P1-port, samt tillhörande digitala tjänster. Produkten och Tjänsterna är avsedda att förbättra Kundens förståelse för sin energianvändning och möjliggöra energieffektivisering. Tillhandahållandet av Produkten och Tjänsterna innebär inga garantier avseende Kunden det fulla ansvaret för sin energianvändning.

Avtalet omfattar följande två digitala tjänster:

- a) Realtidsvisualisering: Kunden får via Energismart-appen tillgång till realtidsdata om elförbrukning per säkring inom fastigheten. Ingår i Produktens engångspris så länge Kunden äger och använder Produkten.
- b) Lastbalanseringstjänsten: Optimerar laddningen av elfordon genom att anpassa laddeffekten baserat på fastighetens huvudsäkring, totala elförbrukning och tillgänglig effekt. Justerar enbart laddeffekten för anslutna laddboxar och påverkar inga andra elapparater i fastigheten.

Realtidsvisualisering och Lastbalanseringstjänsten benämns gemensamt "Tjänsterna".

2 Definitioner

Utöver vad som anges i de allmänna villkoren gäller följande definitioner:

Energismart-appen	Öresundskrafts mobilapp <i>Energismart med Öresundskraft</i> via vilken Tjänsterna nås.
Lastbalanseringstjänsten	Digital tjänst som automatiskt justerar laddeffekten på Kundens anslutna laddbox för att undvika att fastighetens säkringsgränser överskrids.
Produkten	Realtidsmätare – hårdvara som ansluts till Kundens elmätare via P1-porten för insamling av realtidsdata om elförbrukning.
P1-porten	Standardiserat kommunikationsgränssnitt på Kundens digitala elmätare som möjliggör datautläsning i realtid.
Realtidsvisualisering	Digital tjänst som visar Kundens elförbrukning per säkring i realtid via Energismart-appen.

Tjänsterna	Realtidsvisualisering och Lastbalanseringstjänsten gemensamt.
-------------------	---

3 Beställning och leverans

Beställning

Kunden beställer Produkten och Tjänsterna via Öresundskrafts webbplats eller annan anvisad beställningskanal. Avtal anses ingånget när Öresundskraft bekräftat beställningen via orderbekräftelse.

Leverans av Produkten

Produkten skickas med postombud inom fem (5) arbetsdagar från beställningsdatum, förutsatt att den finns i lager. Leveranstiden kan variera beroende på lagerstatus, transporttid och andra omständigheter utanför Öresundskrafts kontroll.

Produkten levereras till den adress Kunden angivit vid beställning. Fraktkostnad tillkommer och framgår av orderbekräftelsen. Tillgång till Tjänsterna ges via Energismart-appen, som Kunden själv laddar ner.

Tekniska förutsättningar

För att Produkten och Tjänsterna ska fungera måste följande förutsättningar vara uppfyllda:

- a) Kundens elmätare måste ha en fungerande P1-port och vara kompatibel med Produkten. Se specifikation på Öresundskrafts webbplats.
- b) Installationsanvisningarna ska följas noggrant för att säkerställa korrekt funktion.
- c) För Lastbalanseringstjänsten krävs att Kunden har en kompatibel laddbox för elfordon ansluten i fastigheten.

Självinstallation och support

Produkten levereras med installationsanvisningar för självinstallation. Vid problem under installationen ska Kunden kontakta Öresundskrafts support för vägledning.

Om det vid felsökning visar sig att Produkten är defekt och felet inte beror på Kunden, står Öresundskraft för kostnaderna för returfrakt och byte av Produkten.

4 Pris

Priset för Produkten och Tjänsterna anges vid beställning och inkluderar moms. Fraktkostnad tillkommer och framgår av orderbekräftelsen.

Engångskostnaden för Produkten inkluderar både Realtidsvisualisering och Lastbalanseringstjänsten utan tidsbegränsning. Öresundskraft förbehåller sig rätten att i framtiden införa en separat månadsavgift för Lastbalanseringstjänsten. Kunden meddelas minst 30 dagar i förväg och kan då välja att avsluta Lastbalanseringstjänsten utan att förlora rätten till Realtidsvisualisering.

5 Användning av Produkten och Tjänsterna

Kunden får inte modifiera eller manipulera Produkten. Felaktig användning kan påverka funktionalitet och garantier.

Öresundskraft har, i egenskap av elleverantör, kännedom om Kundens elförbrukning och får genom tillhandahållandet av Tjänsterna kompletterande information om Kundens elförbrukning per säkring. Genom ingående av Avtalet ger Kunden Öresundskraft rätt att analysera erhållen kunddata i syfte att tillhandahålla Tjänsterna och uppnå utökad energieffektivisering.

Vid användning av Lastbalanseringstjänsten ger Kunden Öresundskraft rätt att automatiskt justera laddeffekten på Kundens anslutna laddbox för elfordon för att säkerställa att fastighetens totala effektuttag inte överskrider säkringsgränser eller orsakar effekttoppar. Kunden kan när som helst inaktivera den automatiska lastbalanseringen via appen.

6 Garanti och reklamationer

Produkten omfattas av en garanti på 24 månader från leveransdatum. Garantin täcker material- och tillverkningsfel, förutsatt att Produkten används enligt anvisningarna.

Utöver garantin har Kunden som konsument alltid tre (3) års reklamationsrätt för ursprungliga fel på Produkten i enlighet med konsumentköplagen. För att åberopa garanti eller reklamationsrätt, kontakta Öresundskrafts support.

7 Tjänsternas tillgänglighet

Tjänsterna tillhandahålls normalt 24 timmar per dygn, men avbrott kan förekomma på grund av tekniska problem, underhåll eller kommunikationsstörningar. Planerade avbrott meddelas i förväg på Öresundskrafts webbplats eller via e-post när detta är möjligt.

Tjänsternas tillgänglighet är beroende av fungerande kommunikation mellan Produkten, Kundens elmätare och Öresundskrafts system. Tillfälliga avbrott i datainsamling kan förekomma utan att Öresundskraft bär ansvar för detta.

8 Avtalsperiod och uppsägning

Genom köpet av Produkten förvärvar Kunden äganderätten till denna. Tjänsterna tillhandahålls tills vidare under följande villkor:

- a) Om Öresundskraft inför en månadsavgift för Lastbalanseringstjänsten kan Kunden säga upp enbart Lastbalanseringstjänsten med 30 dagars uppsägningstid och behålla Realtidsvisualisering.
- b) Om Kundens elhandelsavtal med Öresundskraft upphör, upphör även rätten att använda Tjänsterna. Produkten kvarstår som Kundens egendom.

I övrigt gäller de allmänna villkorens bestämmelser om avtalstid och uppsägning.

9 Ångerrätt

Se allmänna villkor.

Produkten ska returneras komplett i sin originalförpackning. Om Produkten har hanterats i större utsträckning än vad som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion har Öresundskraft rätt att göra avdrag för den värdeminskning som uppstått.

10 Hantering av personuppgifter

Utöver vad som framgår av de allmänna villkoren behandlar Öresundskraft inom ramen för Tjänsterna även Energidata på säkringsnivå, insamlad via Produktens anslutning till Kundens elmätare. Sådan Energidata används för att tillhandahålla och förbättra Tjänsterna samt för Öresundskrafts löpande analys i egenskap av elleverantör, i enlighet med vad Kunden godkänt genom ingående av Avtalet.

I övrigt gäller de allmänna villkorens bestämmelser om hantering av personuppgifter.