

Allmänna villkor

Digitala tjänster – Öresundskraft Marknad AB

Dessa allmänna avtalsvillkor gäller för alla avtal inom digitala tjänster som Öresundskraft Marknad AB ("Öresundskraft") ingår med privatkunder.

Villkoren utgör den gemensamma juridiska grunden för samtliga digitala tjänster och kompletteras vid behov av särskilda villkor.



Innehåll

1	Allmänna bestämmelser	3
2	Definitioner	3
3	Åtaganden	4
4	Bestämmelser kring anläggningar	5
5	Upplåtelse av fastighet	5
6	Teknisk utrustning	6
7	Ändring av Tjänsten	6
8	Tredjepartstjänster	7
9	Mätning, mätvärden och rapportering	7
10	Avtalstid och uppsägning	8
11	Ersättning för skada och ansvarsbegränsning	8
12	Befrielsegrunder (force majeure)	9
13	Prisändringar	9
14	Betalningsvillkor och säkerhet	10
15	Avstängning, avbrott, begränsning av leverans	10
16	Arbetsmiljö	10
17	Avtalsöverlåtelse	11
18	Sekretess	11
19	Immateriella rättigheter	11
20	Hantering av personuppgifter	12
21	Rätt att använda varumärke	12
22	Tvist och lag	13

1 Allmänna bestämmelser

Dessa allmänna avtalsvillkor gäller för alla avtal som Öresundskraft Marknad AB ("Öresundskraft") ingår med privatkunder ("Kund") avseende digitala tjänster. Öresundskraft och Kunden benämns i Avtalet vardera "Part" och gemensamt "Parterna".

Kunden bekräftar att denne har läst och godkänt dessa villkor genom att ingå Avtalet med Öresundskraft. Avvikelser från dessa villkor är endast giltiga om Parterna undertecknar en skriftlig överenskommelse härom.

Avtalet är giltigt från det datum båda parter undertecknat detsamma och gäller fram till dess att leveransperioden upphört och samtliga parters förpliktelser enligt Avtalet är avslutade. Båda parter är således bundna av Avtalet från det ömsesidiga undertecknandet.

Om Öresundskraft under pågående avtalstid utfärdar nya allmänna avtalsvillkor ska följande gälla:

- a) Öresundskraft ska översända de nya allmänna avtalsvillkoren till Kunden eller lämna information till Kunden som innehåller tydlig hänvisning om var Kunden kan ta del av de nya allmänna avtalsvillkoren.
- b) Om Kunden inte accepterar de nya allmänna avtalsvillkoren har Kunden rätt att inom en (1) månad räknat från dagen för Öresundskrafts översändande säga upp Avtalet med en uppsägningstid om tre månader.
- c) Om Kunden inte säger upp Avtalet inom den i punkt b) angivna tiden gäller de nya allmänna avtalsvillkoren fr.o.m. två (2) månader efter dagen för översändande av villkoren eller informationen till Kunden.

Skulle någon bestämmelse i detta Avtal vara ogiltig på grund av författning, myndighetsbeslut eller motsvarande, ska detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar, utan ska då ändras i lämplig och nödvändig omfattning.

2 Definitioner

I dessa villkor har nedanstående begrepp den innebörd som anges. Begrepp som definieras i särskilda villkor har den innebörden i tillämpliga delar.

Avtalet	Det avtal som ingåtts mellan Öresundskraft och Kunden om leverans av en digital tjänst, inklusive dessa allmänna villkor, eventuella särskilda villkor samt bilagor.
----------------	--

Digital tjänst	Tjänst som levereras elektroniskt via mobilappen Energismart med Öresundskraft, webbportal, API eller annat digitalt gränssnitt, innefattande bl.a. Värm smart, Realtidsmätare och Ladda smart.
Tjänsten	Den digitala tjänst som Öresundskraft tillhandahåller Kunden enligt Avtalet, specificerad i särskilda villkor.
Produkten	Hårdvara som i förekommande fall levereras i samband med Avtalet, exempelvis styrenhet, sensor eller mätare.
Kunden	Den fysiska person som ingått Avtalet med Öresundskraft.
Parterna	Öresundskraft och Kunden gemensamt.
Energidata	Mätdata, förbrukningsdata och övrig information om Kundens energianvändning som behandlas inom ramen för Tjänsten.
Personuppgifter	Uppgifter som direkt eller indirekt kan hänföras till en levande fysisk person, i enlighet med definitionen i GDPR.
GDPR	Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter.
Särskilda villkor	Villkor specifika för en viss tjänst som kompletterar dessa allmänna villkor. Vid motstridighet gäller de särskilda villkoren.

3 Åtaganden

Öresundskrafts åtaganden

Öresundskraft ska tillhandahålla Tjänsten i enlighet med Avtalet och särskilda villkor.

Öresundskraft ska informera Kunden om planerade avbrott, uppdateringar eller väsentliga förändringar i Tjänsten i skälig tid i förväg.

Öresundskraft ska tillhandahålla relevant support och dokumentation för att Kunden ska kunna använda Tjänsten på avsett sätt.

Öresundskraft ska behandla Kundens Energidata och Personuppgifter i enlighet med Avtalet och tillämplig dataskyddslagstiftning.

Kundens åtaganden

Kunden ska tillhandahålla korrekta och fullständiga uppgifter vid beställning och vid eventuell uppdatering av kontaktinformation.

Kunden ska använda Tjänsten i enlighet med Avtalet, tillämplig lagstiftning och Öresundskrafts från tid till annan gällande riktlinjer.

Kunden ska hålla sina inloggningsuppgifter konfidentiella och omedelbart underrätta Öresundskraft vid misstanke om obehörig åtkomst.

Kunden ansvarar för att nödvändig teknisk utrustning och internetanslutning finns tillgänglig för att nyttja Tjänsten. Specifika tekniska krav framgår av särskilda villkor.

Kunden får inte använda Tjänsten på ett sätt som skadar Öresundskraft, tredje part eller Tjänstens infrastruktur, eller som strider mot lag.

4 Bestämmelser kring anläggningar

Detta avsnitt tillämpas i den mån Tjänsten innefattar leverans, installation eller drift av hårdvara hos Kunden. Vid ren mjukvarutjänst utan fysisk komponent saknar avsnittet tillämpning, om inte särskilda villkor anger annat.

Öresundskraft, eller av Öresundskraft anlita installatör, ansvarar för installation och driftsättning av Produkten i enlighet med Avtalet och gällande normer.

Kunden ansvarar för att Produkten installeras och används i enlighet med medföljande anvisningar. Felaktig installation eller användning kan påverka funktion och garantier.

Kunden får inte modifiera, demontera eller på annat sätt manipulera Produkten utan Öresundskrafts skriftliga medgivande.

Installationsgaranti och komponentgarantier framgår av särskilda villkor. Garantin täcker inte skador orsakade av felaktig användning, yttre åverkan eller omständigheter utanför Öresundskrafts kontroll.

5 Upplåtelse av fastighet

Detta avsnitt tillämpas i den mån installation eller drift av Produkten kräver tillträde till eller utnyttjande av Kundens fastighet eller lokaler.

Kunden beviljar Öresundskraft och av Öresundskraft anlita installatör det tillträde till fastigheten som krävs för installation, underhåll, felsökning och borttagning av Produkten under Avtalets löptid.

Kunden ansvarar för att erforderliga tillstånd, fastighetsägarens godkännande samt övriga rättsliga förutsättningar för installation föreligger. Om Kunden inte är fastighetsägare ska skriftligt godkännande från fastighetsägaren inhämtas innan installation påbörjas.

Öresundskraft ska vidta rimliga åtgärder för att minimera störningar för Kunden vid arbete på fastigheten och ska återställa berörda ytor i skäligt skick efter avslutat arbete.

6 Teknisk utrustning

Kunden ansvarar för att teknisk utrustning på Kundens sida, innefattande hårdvara, operativsystem, app och internetuppkoppling, uppfyller de krav som anges i särskilda villkor eller på Öresundskrafts webbplats.

Öresundskraft förbehåller sig rätten att uppdatera eller ändra tekniska krav för Tjänsten. Kunden ska informeras om väsentliga ändringar i skälig tid.

Öresundskraft ansvarar inte för driftsavbrott eller försämrad prestanda som beror på Kundens utrustning, internetleverantör eller tredjepartsprodukter.

Öresundskraft har rätt att distribuera uppdateringar till Produkten eller Tjänstens mjukvarukomponenter för att säkerställa säkerhet, korrekt funktion och lagenlighet. Kunden accepterar att sådana uppdateringar kan installeras automatiskt.

7 Ändring av Tjänsten

Öresundskraft kan när som helst revidera eller ändra Tjänsten i enlighet med Avtalet. Ändringar får genomföras på grund av följande giltiga skäl:

- a) För att följa nya eller ändrade lagar, förordningar eller myndighetsbeslut.
- b) För att upprätthålla eller förbättra säkerheten i systemet och skydda Tjänsten mot säkerhetsrisker.
- c) För att förbättra Tjänstens funktionalitet, prestanda eller användarupplevelse.
- d) För att anpassa Tjänsten i förhållande till tekniska eller marknadsmässiga förändringar.
- e) För att avveckla stöd för föråldrad teknik.

Öresundskraft informerar Kunden om väsentliga ändringar med rimligt varsel via Öresundskrafts webbplats och/eller via e-post till den adress Kunden angett, om inte omedelbara ändringar krävs av säkerhetsskäl eller lagstadgade skäl.

Om en ändring väsentligt försämrar Tjänsten har Kunden rätt att säga upp Tjänsten utan kostnad innan ändringen träder i kraft. Bestämmelser om prisändringar regleras separat i §13.

8 Tredjepartstjänster

Öresundskraft kan hänvisa till, integrera eller vara beroende av tredjepartstjänster och produkter som är kopplade till Tjänsten, exempelvis nätägares mätsystem, väderdata, spotpristjänster, betalningsleverantörer eller produkter från utrustningstillverkare.

Öresundskraft ansvarar inte för tillgänglighet, funktionalitet, tillförlitlighet eller innehåll hos sådana tredjepartstjänster eller produkter, utöver vad som följer av tvingande lag. Avbrott eller fel i tredjepartstjänster som påverkar Tjänsten utgör inte avtalsbrott från Öresundskrafts sida.

Användning av tredjepartsprodukter och tredjepartstjänster sker på Kundens egen risk och kan omfattas av tredjepartsleverantörens egna villkor, vilka Kunden ansvarar för att ta del av i tillämpliga delar.

Öresundskraft ska vidta rimliga åtgärder för att åtgärda eller informera om kända problem hos tredjepartsleverantörer som väsentligt påverkar Tjänsten.

9 Mätning, mätvärden och rapportering

Öresundskraft tillhandahåller Energidata till Kunden i den utsträckning och med den noggrannhet som framgår av särskilda villkor. Öresundskraft ansvarar inte för felaktigheter i data som härrör från nätägarens mätutrustning eller tredjepartssystem.

Tillgängligheten av Energidata är beroende av fungerande kommunikation mellan Produkten, Kundens elmätare och Öresundskrafts system. Tillfälliga avbrott i datainsamling kan förekomma utan att Öresundskraft bär ansvar för detta.

Öresundskraft lagrar Energidata i enlighet med tillämplig lagstiftning och de lagringsperioder som anges i Öresundskrafts integritetspolicy. Kunden äger rätt att ta del av sin historiska Energidata under Avtalets löptid via de gränssnitt som Öresundskraft tillhandahåller.

Vid tjänster som inkluderar rapportering till myndigheter eller tredje part, exempelvis elcertifikat eller nätägare, sker rapporteringen i enlighet med gällande regelverk. Ledtider för sådan rapportering kan förekomma och är beroende av tredje parts handläggningstider.

Öresundskraft förbehåller sig rätten att använda anonymiserade och aggregerade Energidata för verksamhetsutveckling, analys och förbättring av tjänster, utan att Kundens identitet röjs.

10 Avtalstid och uppsägning

Avtalet träder i kraft när det undertecknas och gäller därefter under den inledande avtalsperiod som anges i Avtalet eller särskilda villkor.

Avtalet förlängs automatiskt efter den inledande avtalsperioden och löper därefter tills vidare. Kunden har rätt att när som helst säga upp Avtalet med en uppsägningstid om högst tre (3) månader, räknat från den dag uppsägningen inkommer till Öresundskraft. Särskilda villkor kan ge Kunden kortare uppsägningstid eller rätt att säga upp Tjänsten med omedelbar verkan, och har i så fall företräde framför denna bestämmelse.

Uppsägning med omedelbar verkan

Vardera Parten har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra Parten:

- a) väsentligen bryter mot Avtalet och inte har rättat avtalsbrottet senast trettio (30) dagar efter skriftligt meddelande om detta, eller
- b) ställer in sina betalningar, ansöker om eller försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation eller annars skäligen kan antas vara på obestånd.

Om Kunden inte betalar enligt avtalade betalningsvillkor har Öresundskraft rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan enligt punkt a) ovan.

Förtida upphörande

Om Avtalet upphör i förtid ska parternas rättigheter och skyldigheter bedömas enligt tvingande konsumentlagstiftning. Kunden är skyldig att betala för Tjänsten i den utsträckning som leverans har skett fram till upphörandet, men Öresundskrafts rätt till ersättning (inklusive eventuella avgifter eller kostnader med anledning av förtida upphörande) är begränsad till vad som är tillåtet enligt tvingande lag.

11 Ersättning för skada och ansvarsbegränsning

Öresundskraft ansvarar för person- eller sakskada som uppstår i samband med tillhandahållandet av Tjänsten i den utsträckning som följer av tvingande svensk lag.

Kunden ska meddela Öresundskraft skriftligen så snart som möjligt när Kunden upptäcker en sådan skada. För Kund gäller att meddelandet ska lämnas inom skälig tid från det att Kunden fick kännedom om eller borde ha fått kännedom om skadan; meddelande som lämnas inom två (2) månader ska alltid anses ha lämnats i rätt tid.

Kunden har inte rätt till ersättning för indirekta skador eller följdskador, till exempel utebliven vinst, utebliven användning eller annan ren förmögenhetsskada, om inte skadan har orsakats genom uppsåt eller grov vårdslöshet. Detta gäller i den utsträckning som är tillåten enligt tvingande lag.

Öresundskrafts sammanlagda ansvar enligt Avtalet är, med undantag för ansvar som inte får begränsas enligt tvingande lag, begränsat till ett belopp motsvarande det som Kunden har betalat för Tjänsten under de tolv (12) månader som föregår den skadegörande händelsen.

12 Befrielsegrunder (force majeure)

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet, om underlåtenheten beror på en omständighet utanför partens kontroll som förhindrar fullgörandet (force majeure).

Som force majeure räknas exempelvis krig eller krigshandling, myndighetsåtgärd eller myndighetsbeslut samt konflikt på arbetsmarknaden och därmed jämställd händelse.

Den part som vill åberopa force majeure ska utan dröjsmål meddela den andra parten. När hindret har upphört ska förpliktelserna fullgöras enligt Avtalet.

13 Prisändringar

Öresundskraft förbehåller sig rätten att ändra priser för löpande tjänster. Prisändringar meddelas Kunden skriftligen minst trettio (30) dagar innan de träder i kraft, via e-post eller på Öresundskrafts webbplats.

Om Kunden inte accepterar en prishöjning har Kunden rätt att säga upp Tjänsten med verkan från det datum då det nya priset träder i kraft, förutsatt att uppsägningen inkommer till Öresundskraft innan det nya priset börjar gälla.

Öresundskraft äger rätt att utan föregående meddelande justera priser till följd av ändrad skattesats, lag eller myndighetsbeslut som direkt påverkar prissättningen.

14 Betalningsvillkor och säkerhet

Kundens betalning ska vara Öresundskraft tillhanda senast på den i Öresundskrafts faktura angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast 15 dagar efter det att Öresundskraft avsänt fakturan, om inte annat skriftligen avtalats.

Om Kunden inte rätttidigt erlägger full betalning i enlighet med Avtalet har Öresundskraft rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen och ersättning för kostnader hänförliga till dröjsmålet, bl.a. kostnader för betalningspåminnelse och inkassokrav.

Om Öresundskraft har skälig anledning att befara att Kunden inte kommer att fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet, har Öresundskraft rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt leverans.

15 Avstängning, avbrott, begränsning av leverans

Öresundskraft har rätt att tillfälligt begränsa eller stänga av tillgången till Tjänsten för underhåll, uppgraderingar eller säkerhetsåtgärder. Planerade avbrott meddelas Kunden i förväg via Öresundskrafts webbplats eller e-post i den mån det är möjligt.

Öresundskraft har rätt att omedelbart stänga av Kundens tillgång om: (a) Kunden underlåter att betala förfallet belopp och inte reglerar detta inom 14 dagar efter påminnelse; (b) det finns grundad misstanke om att Kundens konto utnyttjas obehörigt eller på ett sätt som skadar Tjänsten eller tredje part; eller (c) Kunden väsentligen bryter mot Avtalet.

Öresundskraft ansvarar inte för avbrott eller begränsningar i Tjänsten som beror på omständigheter utanför Öresundskrafts kontroll, innefattande störningar hos nätoperatör, nätägare, tredjepartsleverantör eller Kundens egna system.

Tjänstens tillgänglighet är i tillämpliga delar beroende av att Kunden innehar ett aktivt elhandelsavtal med Öresundskraft. Om elhandelsavtalet upphör kan Tjänsten komma att upphöra utan föregående varsel, om inte särskilda villkor anger annat.

16 Arbetsmiljö

Kunden ansvarar för att det är säkert och möjligt för Öresundskraft att utföra arbete på platsen där anläggningen eller Produkten finns och att tillämpliga arbetsmiljökrav är uppfyllda. Exempel på detta är att Öresundskraft har fri och säker tillgång till anläggningen, att området är upplyst och fritt från hinder, att nödvändiga utrymmen är tillgängliga samt att det inte finns risker som kan skada person eller egendom.

Om platsen inte uppfyller dessa krav har Öresundskraft rätt att avstå från att utföra arbetet. Öresundskraft ansvarar inte för följderna av att arbetet inte kan utföras på grund av sådana brister.

17 Avtalsöverlåtelse

Kunden får inte överlåta Avtalet (helt eller delvis) till någon annan utan Öresundskrafts skriftliga godkännande i förväg. Vid en begäran om överlåtelse har Öresundskraft rätt att göra en sedvanlig kreditprovning av den nya avtalsparten och att besluta vilka betalningsvillkor som ska gälla för denne.

Öresundskraft får överlåta Avtalet till ett annat bolag inom koncernen på samma villkor. Kundens rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet påverkas inte av överlåtelser. Kunden ska informeras skriftligen om en sådan överlåtelse.

18 Sekretess

Parterna ska hantera sådan information som typiskt sett inte är offentlig och som den andra parten skäligen kan uppfatta som konfidentiell ("Konfidentiell information") med rimlig aktsamhet och inte sprida den till obehöriga. Bestämmelsen gäller dock inte Kundens personuppgifter, som regleras i §20.

Sekretessåtagandet gäller under avtalstiden och i ett (1) år därefter. Som Konfidentiell information räknas exempelvis icke-offentlig information om Tjänstens funktion, säkerhetslösningar, teknisk dokumentation samt inloggnings- och behörighetsuppgifter. Kunden ansvarar för att hålla sina inloggningsuppgifter hemliga.

Sekretessåtagandet gäller inte information som en part är skyldig att lämna ut enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut. Den part som avser att lämna ut sådan information ska, i den mån det är tillåtet och praktiskt möjligt, informera den andra parten i förväg.

Sekretessåtagandet hindrar inte Öresundskraft från att dela Konfidentiell information med leverantörer och samarbetspartners i den utsträckning det behövs för att tillhandahålla, drifva, underhålla eller förbättra Tjänsten. Öresundskraft ska i sådana fall säkerställa att mottagaren omfattas av lämpliga sekretessåtaganden.

19 Immateriella rättigheter

All information, programvara, källkod, design, gränssnitt, databaser, dokumentation och annat material som tillhandahålls av Öresundskraft inom ramen för Tjänsten omfattas av Öresundskrafts eller dess licensgivares

immateriella rättigheter. Inget i Avtalet ska tolkas som att sådana rättigheter överläts till Kunden.

Kunden erhåller genom Avtalet en icke-exklusiv, icke-överlåtbar och tidsbegränsad rätt att använda Tjänsten och tillhörande programvara för avsett ändamål under Avtalets löptid.

Kunden får inte kopiera, modifiera, hyra ut, låna ut eller distribuera material eller programvara som ingår i Tjänsten utan Öresundskrafts skriftliga medgivande, utöver vad som är tillåtet enligt tvingande lag.

Om Kunden lämnar synpunkter, förslag eller förbättringsidéer avseende Tjänsten har Öresundskraft rätt att fritt använda dessa utan ersättning till Kunden.

20 Hantering av personuppgifter

Öresundskraft är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som Kunden lämnar i samband med Avtalet. Öresundskraft behandlar personuppgifterna enligt gällande dataskyddslagstiftning (GDPR). Villkoren för hanteringen av personuppgifter framgår närmare av Öresundskrafts dokument för behandling av personuppgifter: www.oresundskraft.se/gdpr

Öresundskraft behandlar Energidata för att tillhandahålla och förbättra Tjänsten. Energidata delas inte med tredje part utan Kundens samtycke, utom när det krävs enligt lag eller för att fullgöra Avtalet. Kunden har rätt att begära tillgång till, rättelse eller radering av sina personuppgifter i enlighet med GDPR.

Vid säkerhetsincidenter som rör personuppgifter kommer Kunden att informeras i enlighet med gällande lagstiftning.

21 Rätt att använda varumärke

Ingenting i Avtalet ska tolkas som att Part överlåter, upplåter eller på annat sätt ger den andra Parten rätt att använda dennes varumärken, logotyper, namn eller annan immateriell egendom utan uttryckligt skriftligt godkännande.

Öresundskraft får använda Kundens namn och/eller uttalanden om Tjänsten i marknadsföringssyfte endast om Kunden i förväg har lämnat ett uttryckligt skriftligt samtycke (exempelvis via e-post eller annan varaktig form). Samtycket kan när som helst återkallas, varvid Öresundskraft ska upphöra med ny användning inom skäligen tid. Återkallelse påverkar inte lagligheten av användning som skett innan återkallelsen.

22 Tvist och lag

Dessa allmänna avtalsvillkor ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. Om en tvist uppstår ska parterna i första hand försöka lösa tvisten genom dialog. Om parterna inte kommer överens kan tvisten, på konsumentens begäran, prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, arn.se. Tvisten kan även prövas av allmän domstol.

Om Öresundskraft helt eller delvis motsätter sig ett krav från en konsument som grundas på avtalet ska Öresundskraft lämna information om ARN och om Öresundskraft avser att medverka i förfarandet.

Informationen ska vara klar och begriplig och lämnas i en handling eller i annan varaktig form som är tillgänglig för konsumenten.

Om prövning av tvist pågår vid ARN eller allmän domstol ska Öresundskraft inte vidta indrivningsåtgärder avseende den bestridda delen av fordran innan tvisten är slutligt avgjord. Detta hindrar inte indrivning av belopp som inte är föremål för tvist.

23 Ångerrätt av distansavtal

Om avtalet ingås på distans eller utanför Öresundskrafts affärslokaler har kunden ångerrätt enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Ångerfristen är 14 dagar och räknas från den dag avtalet ingåtts.

Om kunden vill utöva ångerrätten ska kunden meddela Öresundskraft detta. För köp som genomförs direkt på Öresundskrafts webbplats finns en digital lösning på oresundskraft.se/anger som gör det enkelt för kunden att använda sin ångerrätt. Funktionen är tydligt markerad och lätt att hitta. Här kan kunden ange sitt namn, sina kunduppgifter samt lämna information om det avtal som kunden vill frånträda. Kunden kan också kontakta vår kundtjänst gällande ångrat köp. Öresundskraft skickar därefter utan dröjsmål en bekräftelse med e-post.

Om kunden uttryckligen har begärt att tjänsten/installation påbörjas under ångerfristen kan ångerrätten påverkas i den utsträckning som följer av lagen

Kunden är betalningsskyldig för den del av tjänsten som redan har levererats fram till dess att kunden meddelade oss att hen vill ångra köpet.