

Prisbestämmelser för konsumenter – lägenheter i Helsingborg

Gäller från och med 1 januari 2022 och tillsvidare.

1 Allmänt

Dessa prisbestämmelser gäller i Helsingborg för fjärrvärmeleveranser som används för enskilt bruk, enligt definitionen i § 1.1a i "Allmänna avtalsvillkor för leverans av fjärrvärme som används för enskilt bruk".

2 Priser

Prismodellen för fjärrvärme till konsument i lägenhet omfattar två delar: en fast del och en energidel. Aktuella priser framgår av vid var tid gällande prislista.

Fast del utgörs av en årlig avgift som debiteras oberoende av energianvändningen.

Energidel avser levererad värmeenergi och debiteras per kWh. Energipriset är säsongsdifferentierat enligt följande:

- Vinter (november–mars)
- Vår/höst (april–maj och september–oktober)
- Sommar (juni–augusti).

3 Avläsning och debitering

Avläsning och debitering görs med hjälp av fjärravläsning en gång per månad, i övrigt enligt § 5 i "Allmänna avtalsvillkor för leverans av fjärrvärme som används för enskilt bruk".

4 Provning av mätare

Vid misstanke om felaktig mätning kan provning av mätare begäras enligt § 5 i "Allmänna avtalsvillkor för leverans av fjärrvärme som används för enskilt bruk". Om avvikelsen från rätt värde inte är större än +/- 5 procent debiteras en avgift. Kontakta Öresundskraft för vidare information.

5 Övriga villkor

För fjärrvärmeleveransen gäller "Allmänna avtalsvillkor för konsument för leverans av fjärrvärme som används för enskilt bruk" samt prislistor på oresundskraft.se.

6 Kontakt

Vid frågor, gå in på oresundskraft.se eller kontakta Kundservice på telefon 042-490 32 00.