

Prisbestämmelser för konsumenter

Gäller från och med 1 januari 2026 och tillsvidare.

1 Allmänt

Dessa prisbestämmelser gäller i Ängelholm och Helsingborg för fjärrvärmeleveranser som används för enskilt bruk, enligt definitionen i § 1.1a i "Allmänna avtalsvillkor för leverans av fjärrvärme som används för enskilt bruk".

2 Priser

Prismodellen för fjärrvärme till konsument omfattar tre delar: en fast del, en energidel och en flödesdel. Aktuella priser framgår av vid var tid gällande prislista.

Fast del utgörs av en årlig avgift som debiteras oberoende av energianvändningen.

Energidel avser levererad värmeenergi och debiteras per kWh. Energipriset är säsongsdifferentierat enligt följande:

- Vinter (november–mars)
- Vår/höst (april–maj och september–oktober)
- Sommar (juni–augusti)

Flödesdel avser den volym fjärrvärmevatten som passerar kundens fjärrvärmecentral. Flödesavgift kan debiteras under perioden november–mars om anläggningens medelavkylning understiger 10 grader.

3 Avläsning och debitering

Avläsning och debitering görs med hjälp av fjärravläsning en gång per månad, i övrigt enligt § 5 i "Allmänna avtalsvillkor för leverans av fjärrvärme som används för enskilt bruk".

4 Provning av mätare

Vid misstanke om felaktig mätning kan provning av mätare begäras enligt § 5 i "Allmänna avtalsvillkor för leverans av fjärrvärme som används för enskilt bruk". Om avvikelsen från rätt värde inte är större än +/- 5 procent debiteras en avgift. Kontakta Öresundskraft för vidare information.

5 Driftkontrollsbesök

I fjärrvärmeleveransen ingår ett driftkontrollsbesök. Enligt de allmänna villkoren ska kunden se till att leverantörens anläggning är lätt åtkomlig och att leverantören har tillträde till utrymmet där leverantörens värmemätare är placerad. Öresundskraft kan därför av drifts- eller säkerhetsmässiga skäl komma att kräva tillträde för tillsyn eller reparation. Driftkontrollsbesöket är obligatoriskt inom en treårsperiod.

6 Byggvärme

Vid nybyggnadsprojekt kan byggvärme erbjudas under vissa förutsättningar. För sådan leverans gäller särskilda villkor. Kontakta Öresundskraft för mer information.

7 Övriga villkor

För fjärrvärmeleveransen gäller "Allmänna avtalsvillkor för konsument för leverans av fjärrvärme som används för enskilt bruk" samt prislistor för respektive ort och produkt på oresundskraft.se.

8 Kontakt

Vid frågor, gå in på oresundskraft.se eller kontakta Kundservice på telefon 042-490 32 00.