

Fjärrvärme Trygg

– En tilläggstjänst för dig som vill vara säker på att alltid ha det varmt och skönt hemma

Fjärrvärme är en trygg uppvärmningsform

Hälften av alla svenska villaägare har inte fel, fjärrvärme är ett prisvärt, väl beprövat och leveranssäkert sätt att värma upp sitt hus på. Dessutom är det klimatbriljant! För med fjärrvärme värmer du dig nämligen med värdefull energi som annars bara skulle gå till spillo och därmed gör du en superviktig insats för klimatet eftersom du hjälper till att avlasta elsystemet. Då kan elen användas till viktigare saker än att värma upp hus – som att ställa om till ett fossilfritt samhälle till exempel.

Fjärrvärme Trygg – värmegaranti, självriskreducering och snabb hjälp om du behöver det

Som en del av vår utökade satsning på förebyggande underhåll av fjärrvärmenätet kommer vi från och med januari 2022 att genomföra Driftkontrollbesök av alla våra fjärrvärmekunders fjärrvärmeanläggningar vart tredje år.

Om något skulle hända med din fjärrvärmeanläggning mellan Driftkontrollbesöken får du som har Fjärrvärme Trygg prioriterad kostnadsfri felavhjälpning under dagtid samt rabatt på eventuella reservdelar som din fjärrvärmeanläggning kan behöva. Du får också självriskreducering upp till 2000 kr.

Om vi inte kan laga din fjärrvärmeanläggning direkt hjälper vi till att värma upp ditt hus med alternativa värmekällor tills felet är avhjälp. Om felet innebär att vi behöver byta ut din fjärrvärmeanläggning kan vi oftast ha en ny installerad inom 2–3 arbetsdagar.

Fakta: Det här får du med Fjärrvärme Trygg

Innebär att du får:

- Hjälp vid akuta fel – kostnadsfri felavhjälpning under ordinarie arbetstid. Övrig tid (16–20 vardagar, 8–12 helger) halva priset på gällande timprislista
- Förbrukningsmaterial, som exempelvis packningar, ingår vid felavhjälpning (exempelvis packningar)
- 20% rabatt på reservdelar/material
- Prioriterad hjälp vid akuta fel
- Fri telefonsupport/konsultation under ordinarie arbetstid
- Självriskreducering upp till 2000 kr per/ år
- Värmegaranti (vid tillfälliga avbrott* hjälper vi dig att hålla huset varmt med alternativa värmekällor
- Skulle växlaren behöva bytas ut prioriterar vi ditt växlarbyte, normalt sett kan vi installera en ny inom 2–3 arbetsdagar

Pris: 49 kr per /månad, inkl. moms.

**Gäller ej inte vid planerade avstängningar eller större oplanerade avbrott.*

Undrar du hur din fjärrvärmeanläggning fungerar? Eller har du andra fjärrvärmerelaterade frågor? Då kan det vara bra att veta att det ingår kostnadsfri telefonsupport under ordinarie arbetstid för alla möjliga fjärrvärmerelaterade frågor. Det är bara att ringa – vi hjälper dig!

Nyfiken? Kontakta oss! Gå in på oresundskraft.se/fjarrvarme-trygg